

# UPS Szállítási feltételek

Ez a változat a tájékoztató kiadásának a dátuma szerinti állapotot tükrözi. Az új küldeményekre vonatkozó mindenkor érvényes változat a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon található, vagy beszerezhető valamelyik UPS kirendeltségen.

## 1. Bevezető

A UPS az itt megfogalmazott feltételek („feltételek”) alapján szállít csomagokat, dokumentumokat és borítékokat („csomagok”). A jelen feltételeket kiegészíti a UPS mindenkor érvényes Szolgáltatási és Díjszabási Útmutója (az „Útmutó”) és a (lentebb meghatározott) Postai Függelék. Az Útmutó a UPS szolgáltatásaival kapcsolatos fontos részleteket tartalmaz, melyet a feladónak el kell olvasnia, és amely a UPS és a feladó közötti megállapodás részét képezi.

B. A „UPS” a UPS Magyarország Kft-t jelenti (székhely: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci utca 154., Airport City Logistic Park, G épület), amellyel a feladó a szerződést köli és amely a székhelyén, vagy a Vevőszolgálaton keresztül a +36 1 877 0000 telefonszámon hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 8.00 – 18.00 között, szerdán 7.00 – 19.00 között, illetve a [www.ups.com](http://www.ups.com) honlapon érhető el. A társaság a C bekezdésben hivatkozott egyezmények alkalmazásában az áruk (első) fuvarozója is.

C. Ha a légi szállítás során a végső rendeltetési hely vagy egy megálló a származási országon kívül található, akkor a Varsói Egyezmény az irányadó. A Varsói Egyezmény a szállítók a küldemény elvesztésével vagy sérülésével, illetve késésével kapcsolatos kártérítési kötelezettségét szabályozza és – sok esetben – korlátozza. (A jelen feltételek alkalmazásában a „Varsói Egyezmény” jelentése (i) a nemzetközi légit fuvarozásra vonatkozó egyes szabályok egységesítése tárgyában Varsóban 1929. évi október hó 12. napján kelt nemzetközi Egyezmény, vagy (ii) ennek az Egyezménynek a jegyzőkönyvekkel vagy kiegészítő egyezményekkel módosított vagy kiegészített változata, vagy (iii) az 1999. évi Montreali Egyezmény, 1956. május 9. napján, hogy melyik alkalmazandó.) Minden ellenkező előírásra tekintet nélkül a nemzetközi közúti áru fuvarozásra a Genfben 1956. május 19-én aláírt, nemzetközi közúti áru fuvarozási szerződésről szóló Egyezmény (a „CMR Egyezmény”) rendelkezéseit mérvadóak.

D. Egy küldemény a UPS által megfelelőnek ítélt bármely tranzitállomáson keresztül szállítható. A UPS mind saját nevében, mind kiszolgálói, ügynökei és alvállalkozói nevében bevonhat alvállalkozókat a szolgáltatások és a szerződések teljesítésére, melyek mindegyikére vonatkoznak a jelen feltételek.

E. A jelen feltételekben használt „Fuvarlevél” a UPS egy adott fuvarlevél / szállítólévélét vagy a felvételi lap ugyanazon dátumhoz, címhez és szolgálati színhhez tartozó bejegyzését jelenti. Mindazok a csomagok, melyekre egy adott Fuvarlevél vonatkozik, egyetlen küldeménynek tekintendők.

## 2. A Szolgáltatás tartalma

Amennyiben nem születt megállapodás különleges szolgáltatásról, és a jelen feltételek függvényében, a UPS által nyújtott szolgáltatás a csomagfelvételt, a szállítást, adott esetben a vámkezelést és a küldemény kézbesítését tartalmazza. A feladó elfogadja, hogy a küldemények szállíthatók más feladók közreműködésével együtt, és hogy a UPS nem ellenőrzi folyamatosan az egyedi küldemények beérkezését és távozását minden kezelőközpontban.

A UPS nem egyetemes fuvarozó, és fenntartja a jogot arra, hogy saját döntése alapján megtagadja a csomag szállítását. A UPS Magyarországon kínált bizonyos szolgáltatási egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásoknak („Postai Szolgáltatások”) minősülnek, nevezetesen azok, amelyek a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („Postatörvény”) meghatározásában postai küldeményeket érintenek. A Postai Szolgáltatásokra alkalmazandó különös feltételeket a jelen feltételekhez mellékelt függelék (a „Postai Függelék”) vagy a „Függelék”), a Postatörvény és a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a „Rendelet”) tartalmazza. A Postai Szolgáltatások tekintetében a Függelék, a Postatörvény és a Rendelet a jelen feltételeket kiegészítik, és a lehető legteljesebb mértékig a jelen feltételekkel együttesen értelmezendők. Amennyiben a Függelék/Postatörvény/Rendelet valamely rendelkezése a jelen feltételek valamely rendelkezésétől eltér, és mindkét rendelkezés közösen nem alkalmazható, úgy a Függelék/Postatörvény/Rendelet rendelkezése irányadó. Ugyanakkor a Függelék, a Postatörvény, illetve a Rendelet alkalmazása (akár közvetlenül, akár értelmezés céljából) kifejezetten kizár minden olyan szolgáltatás tekintetében, amely nem tartozik a Postatörvény hatálya alá. A kétségek elkerülése végett, az előbbiek nem érintik az irányadót, így pl. az 1. C bekezdésben felsorolt nemzetközi egyezmények rendelkezéseinek alkalmazását. A Postai Szolgáltatásokat ellenőrző hatóság a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala (cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.; levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997; tel.: +36 1 468 0500; fax: +36 1 468 0680; e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)).

## 3. Szállítási feltételek

Az is rész határozza meg azokat a különböző korlátozásokat és feltételeket, melyek a UPS által végzett csomagszállításra vonatkoznak. Ez is bemutatja, hogy milyen következményekkel jár az, ha a feladó olyan csomagot kíván szállíttatni, amely ezeknek a követelményeknek nem felel meg.

### 3.1 Szolgáltatási korlátozások és feltételek

A csomagoknak meg kell felelniük az alábbi (i)-(iv) bekezdésekben foglalt korlátozásoknak.

(i) A csomag súlya nem haladhatja meg a 31,5 kg-t (vagy 70 fontot), illetve a 70 kg-t (vagy 150 fontot) (attól függően, hogy mely országból adják át a csomagot a UPS-nek szállításra, illetve mely országból található a rendeltetési hely, az Útmutóban meghatározottaknak megfelelően), hosszúsága pedig nem haladhatja meg a 274 cm-t, illetve a csomagonkénti maximális méret hosszban és kerületben együttesen 400 cm lehet.

(ii) A csomag értéke nem haladhatja meg az 50000 USD-nak megfelelő, helyi pénzbenben számított összeget. Emellett, ha a csomagban valódi, nem divatkézerek (bijou-k) vannak, azok értéke nem haladhatja meg az 500 USD-nak megfelelő, helyi pénzbenben kifejezett összeget.

(iii) A csomag nem tartalmazhat az Útmutóban felsorolt tiltott cikkeket, ideértve, de nem korlátozza a különösen nagy értékű szállítmányokat (mint például műtárgyak, régiségek, drágakövek, belyegek, ritkaságok, arany vagy ezüst), pénzt vagy forgatható értékpapirokat (mint például csek, váltó, könyv, lakcímkönyv, előre fizelt hitelkártya, részvényjegy vagy egyéb értékpapírok), lőfegyvereket és veszélyes árukat.

(iv) A csomag nem tartalmazhat olyan árut, mely embri vagy állati életet vagy állati életet vagy állati eszközt veszélyeztet, vagy egyébként károsíthatja vagy rongálhatja a UPS által szállított egyéb árukat, illetve aminek a szállítását, kivitelét vagy behozatálát a hatályos jogszabályok tiltják.

A feladó felel a Fuvarlevél feltüntetett adatok pontosságáért és hiánytalanságáért, valamint azért, hogy minden csomagnál pontosan legyen meghatározva a csomag feladójának és a címzettjének az elérhetősége, és hogy a csomag megfelelően legyen becsomagolva, jelölve és feliratozva, tartalma megfelelően legyen meghatározva és osztályba sorolva, és azokat olyan iratok kísérik, melyek (az egyes esetekben) szükségesek ahhoz, hogy a csomag szállítható legyen, valamint a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutóban és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Amennyiben a Fuvarlevélben vagy a UPS egyébként alkalmazandó szállítási okmányán attól eltérő szolgáltatási szint nincs egyértelműen feltüntetve, akkor a küldemény szállítása az Express szolgáltatás keretében történik (amennyiben a kiválasztott rendeltetési helyen a szolgáltatás elérhető), és a felszámított díjak kiszámítása is ennek alapján történik.

A feladó garantálja, hogy a jelen feltételek szerint szállításra leadott csomagok megfelelnek a fenti (i)-(iv) bekezdésekben foglalt korlátozásoknak és azokat a feladó (amennyiben a feladó magánszemély), illetve az általa vagy a küldeményt a UPS-nek átadó fél (amennyiben ez különböző) által foglalkoztított megbízható személyzel biztonságos helyszínen készítette elő, és az előkészítés, tárolás, valamint a UPS-hez történő szállítás során a csomagok védve voltak a jogosulatlan hozzáféréstől. A UPS e garancia alapján vesz át csomagokat a jelen feltételek szerint történő szállításra. A UPS semmilyen más csomag szállítását nem vállalja.

3.2 Romlandó és hőmérsékletre érzékeny áruk szállíthatóak, amennyiben a feladó vállalja a szállítás kockázatát. A UPS az ilyen csomagok különleges kezelését nem biztosítja.

3.3 A szállítás megtagadása és felfüggesztése

(i) Amennyiben a UPS-nek tudomására jut, hogy egy csomag nem felel meg a fenti korlátozásoknak vagy feltételeknek, illetve hogy az átvételkor fizetendő összeg Fuvarlevélben feltüntetett értéke meghaladja a 8. bekezdésben meghatározott korlátozásokat, a UPS megtagadhatja a szobán forgó csomag szállítását (vagy annak a küldeménynek a szállítását, melynek az a részét képezi), illetve ha a szállítás már folyamatban van, a UPS felfüggesztheti a szállítást és visszatarthatja a csomagot vagy a küldeményt a feladó rendelkezésének megfelelően.

(ii) A UPS akkor is felfüggesztheti a szállítást, ha a kézbesítésre tett kísérlet sikertelen, ha a címzett megtagadja az átvételt, ha a cím helytelensége miatt nem képes a küldeményt felvenni (miután minden elvárható módon megpróbálta megtalálni a helyes címet), vagy ha a helyes cím egy másik országban található, és nem abban, ami a csomagon vagy a Fuvarlevélben szerepel, illetve ha a kézbesítéskor a címzettől nem tudja behajtani a fizetendő összeget.

(iii) Abban az esetben, ha a UPS jogosult a csomag vagy a küldemény szállításának a felfüggesztésére, akkor arra is joga van, hogy saját döntése szerint visszaküldje a csomagot a feladónak.

3.4 A feladó köteles fizetni a UPS-nek, illetve helytállni a UPS felé bármely indokolt költségért és kiadásért (a tárolást is ideértve), amely a UPS-nél merül fel, valamint bármely veszteségért, adóért és vámért, amelyek a UPS-nél felmerülhetnek, és minden, a UPS-szel szemben támasztott követelésért, amelyek abból adódnak, hogy (i) a küldemény a fenti 3.1. bekezdésben meghatározott korlátozások, feltételek vagy kijelentések bármelyikének nem felel meg, vagy (ii) a UPS a fenti 3.1. bekezdésben megengedett módon megtagadja vagy felfüggeszti a szállítást, illetve visszaküldi a küldeményt (vagy egy részét), vagy (iii) a feladó nem tartja be a jelen feltételeket. A küldemény (vagy egy részének) visszaküldése esetén szintén a feladó köteles viselni az összes felmerülő, a UPS alkalmazandó kereskedelmi díjszabása szerint számított díjat és költséget.

3.5 Amennyiben a feladó a UPS kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül olyan csomagot ad át a UPS részére, amely nem felel meg a fenti 3.1. bekezdésben meghatározott korlátozásoknak vagy feltételeknek, a UPS nem téríti meg azokat a veszteségeket, amelyeket a feladó az ilyen csomag szállításával kapcsolatban szenved el (függetlenül attól, hogy a csomag nem megfelelő volta okozta a veszteséget vagy járult hozzá a kár megtörténtehez, és tekintet nélkül a UPS bármilyen hanyagságára – ide nem értve a szándékos mulasztást – vagy a UPS munkatársának, vállalkozójának vagy képviselőinek bármilyen hanyagságára, ideértve a szándékos mulasztást is) és, amennyiben a UPS az ezekben a feltételekben megengedett okból függeszt fel a szállítást, akkor a feladó a szállítási díj visszatérítésére nem jogosult. A meg nem felelés okán a UPS követelést érvényesíthet.

3.6 Amennyiben a UPS, jelen rendelkezésekkel összhangban felfüggesztette a csomag vagy a küldemény szállítását, és elfogadható időn belül nem képes beszerezni a feladónak a csomagra vagy küldeményre vonatkozó utasítását, illetve nem tudja azonosítani a feladót vagy bármely más személyt, akit az áruk megilletnek (miután szükség esetén felbonthotta a csomagot), akkor a UPS kizárólagos döntése alapján jogosult a csomag vagy egyéb küldemény eladására vagy megsemmisítésére. Az értékesítésből befolyó összegeket először a csomaggal vagy a szállítmánnyal kapcsolatos vagy a feladótól esedékes kifizetelen díjak, költségek vagy kiadások fedezésére kell fordítani (a kamatokat is beleértve). A fennmaradó összegről a feladó rendelkezik.

3.7 Hacsak jogszabály ezt nem tiltja, a UPS fenntartja a jogot – de nem köteles – a szállítás céljára átadott csomagok felnyitására és megvizsgálására, vagy átvilágítására.

## 4. Vámkezelés

Amikor a csomagot vámkezelésnek kell alávetni, a feladó kötelezettsége, hogy e célra a UPS rendelkezésére bocsássa, vagy biztosítsa, hogy a címzett a UPS rendelkezésére bocsássa, a hiánytalan és pontos okmányokat, de elérő utasítás hiányában a vámkezelés során a UPS eljár a feladó vagy a címzett nevében, költségére és veszélyére. Olyan küldemények esetében, melyek feladási és rendeltetési helye azonos vámterületen belül található, a UPS csak akkor intézi a vámkezelést, ha arra külön utasítást kap. A feladó hozzájárul, hogy a UPS-t tekintés a csomag vagy a küldemény névleges címzettjének kizárólag a vámkezelést végző vámügynökök kijelölése céljából, amennyiben ezt a jogszabály megengedi.

## 5. Fizetés

5.1 A szállítás és a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutóban meghatározott egyéb szolgáltatások díjai a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül vagy a feladó és a UPS közötti írásos megállapodásban szereplő egyéb határidőn belül fizetendő, amennyiben azokat kiutalás a szállítást megelőzően nem történik meg. Az e célra kiállított számla kézhezvételének az időpontja, ettől kezdve időpontra utaló bizonyíték hiányában, a számla kiállításától számított harmadik munkanap. A UPS ellenőrizheti a csomagok tényleges és/vagy mérlehez viszonyított súlyát, és ha az nagyobb, mint a bejelentett súly, a számlázás a nagyobb súly alapján történik.

5.2 Ha (a) a UPS-nek a feladó, a címzett vagy harmadik fél nevében adót, vámot vagy díjat kell fizetnie, (b) a kiválasztott számlázási opció szerint a címzettnek vagy egy harmadik személynek bármilyen díjat kell fizetnie, vagy (c) bármilyen adó, vám, büntetés, díj vagy költség kerül kiszabásra helyesen vagy helytelenül a kormányzati hatóságok által, vagy felmerül a UPS-nél bármely körülmény miatt, ideértve, hogy a feladó vagy a címzett nem bocsátja rendelkezésre a megfelelő információ vagy dokumentumok bármelyikét, vagy bármely olyan engedélyt vagy hozzájárulást, amelyre a szállításhoz szükség van, akkor a feladó a címzettel és az említett harmadik felekkel egyetemlegesen felelős az említett összegekért. Minden esetben, amikor a kiválasztott számlázási opció szerint a fizetési kötelezettséget először a címzetre vagy bármely harmadik személyre kell terhelni, a UPS (a feladó szerződéses felelősségének érintése nélkül) a releváns összeg megfizetését először a címzettől és/vagy a harmadik féltől követeli. Ha az előbbi összeget a fenti felek egyike sem fizeti meg azonnal és teljes egészében a UPS részére, akkor ezt az összeget a feladó fizeti meg első írásbeli felszólításra. Bármely más esetben, a feladó emezel vállalja, hogy az említett összegeket első felszólításra megfizeti a UPS-nek. A UPS nem köteles arra, hogy a címzettel vagy bármely harmadik féllel szemben fizetési igényt érvényesítsen. Kétség esetén a feladót terheli annak bizonyítása, hogy az összeg megfizetésre került.

5.3 A UPS az általa nyújtott szolgáltatások után számlát állít ki Önnek, amely számla tartalmazza a fizetési határidőt. Amennyiben a számla ellenértéke a fizetési határidőn belül nem érkezik meg, a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti egyszerű késedelmi díj (behajtási költségátalány) kerül felszámításra, amennyiben Ön vállalkozásnak minősül a magyar behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény értelmező rendelkezése alapján. A behajtási költségátalány negyven euróval a Magyar Nemzeti Bank késedelmem kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-közvetítőjama alapján meghatározott forintösszeggel egyenlő Ezen felül, amennyiben nem történik meg a számla értékének befizetése, a UPS fenntartja a jogot, hogy kamatot számítson fel Önnek. A kamatláb mértékét a számla tartalmazza, és az általános késedelmi kamatlábak határozzák meg.

5.4 Ha a feladó, a címzett vagy egyéb fél e feltételek alapján bármely összeg fizetését elmulasztja, a UPS a szállított csomagot visszatarthatja mindaddig, amíg a teljes összeg kiegyenlítésre került, vagy a hatályos helyi jogszabályoknak megfelelően eladhatja a csomagot, és az abból befolyó összegből fedezheti az adósságot. A fennmaradó összeg továbbra is fizetendő marad.

5.5 A UPS Útmutóban meghatározott szállítási díjai csak olyan csomagok szállítására érvényesek, amelyek értéke az 50000 USD-nak (vagy az egyéb alkalmazandó értéknek, ha az alacsonyabb) megfelelő, helyi pénzbenben számított összegnek nem haladja meg. Amennyiben a UPS tudomást szerez arról, hogy előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a fenti összeget meghaladó értékű csomagot szállít, akkor a jelen feltételek értelmében egyébként felszámított díjak és költségek valamint egyéb jogorvoslatok mellett a csomagérték 50000 USD feletti összegének 5%-ában meghatározott pót szállítási díjat is felszámít.

## 6. A Szolgáltatás akadályoztatása

Ha a UPS bármilyen, onhíján kívül álló okból nem képes megkezdeni vagy folytatni a feladó csomagjának a szállítását, az a UPS részéről nem minősül a feladóval kötött megállapodás megszegésének, de a UPS-nek meg kell tennie minden tőle elvárható, az adott körülmények között gyakorlatilag kivitelezhető lépést a szállítás megkezdése vagy folytatása érdekében. A UPS ellenőrzésén kívül álló esemény például a légi vagy földi szállítás fennakadása a rossz idő miatt, tűz, árvíz, háború, ellenségeskedés, zavargások, kormányzati vagy egyéb hatóságok (lőbék között a várnéhságok is) által tett intézkedések és munkaügyi viúk illetve a UPS-t, vagy más felet érintő kötelezések miatti fennakadása.

## 7. Pénz visszafizetési garancia

A kötelező helyi jogszabályok alkalmazandó rendelkezéseit is figyelembe véve, bizonyos szolgáltatások és kiválasztott rendeltetési helyek esetében a UPS pénz visszafizetési garanciát kínál a szállítási díjakat illetően. Az áruk szállítás céljára történő átvételének időpontjában érvényes, alkalmazhatóságra vonatkozó részletes tudnivalók, a feltételek és az adott szolgáltatáshoz és rendeltetési helyhez tartozó kézbesítési és legkésőbbi csomagfelvételi határidők megtekinthetők a Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatóban, és a UPS honlapján ([www.ups.com](http://www.ups.com)). Az információk megerősítés céljából a feladó tartózkodási helye szerinti telefonos UPS ügyfélszolgálatl is fel lehet venni a kapcsolatot. A kétségek elkerülése végett, a UPS pénz visszafizetési garanciával kapcsolatos felelőssége csak a fentiekre korlátozódik, és ezen kívül a garancia nem tekinthető semmilyen vállalásnak vagy szavatosságnak arra vonatkozóan, hogy a küldemény egy adott időpontra meg fog érkezni.

## 8. Szállítási utánvétel (COD)

Bizonyos rendeltetési helyek esetében, a helyi telefonos UPS ügyfélszolgálat tájékoztatása szerint a UPS az Útmutatóban meghatározott kiegészítő díjazás ellenében kézbesítéskor beszedendő szolgáltatást nyújt. Ha a feladó igénybe kívánja venni ezt a szolgáltatást, akkor a UPS az alábbi rendelkezések szerint (a valutaváltást is ideértve) a feladó nevében beszedi a Szállítólévellen szereplő, kézbesítéskor fizetendő összeget.

A kézbesítéskor beszedendő összeget vagy euróban vagy más, a rendeltetési hely szerinti országban használt pénznemben kell feltüntetni a Fuvarlevélen. Ha a Fuvarlevélen meghatározott, a címzett felkérteztét és/vagy a feladónak fizetett, átvételkor fizetendő összegek különböző pénznemekben vannak kifejezve, az átvételnél a UPS által ésszerűen meghatározott árfolyamot (árfolyamokat) kell figyelembe venni.

Az árfolyamkockázatért a UPS nem vállalja a felelősséget.

8.1 Kézpénzes utánvét – Ha a fuvarlevélen az szerepel, az alkalmazandó UPS irányelveknek megfelelően, hogy a UPS csak kézpénzt fogadhat el, akkor a UPS csak kézpénzben fizetheti ki az összeget, a rendeltetési hely szerinti ország pénznemében. Kézpénzben történő fizetés esetén a feladó nevében ilyen formában kifizethető maximális összeg címzetenként és naponként 5000 USD-nek megfelelő helyi pénz. Az előző szabály ellenére, a feladó nevében, a következő országokban található címzettekől utánvétes küldeményekért kézpénzben beszedhető összeg nem haladhatja meg címzetenként és naponként az adott összeget. Belgium: 3.000 EUR; Spanyolország: 2.499 EUR; Görögország: 500 EUR; Portugália: 1.000 EUR; Olaszország: 2.999 EUR; Franciaország: 1.000 EUR; Románia: 10.000 RON nemzetlmes személyek részére.5.000 RON jogi személyek esetén; Svédország: 3.000 SEK; Lengyelország: 15.000 PLN. Ha a feladó a megadott összeghatárt meghaladó összeget határoz meg az átvételkor fizetendő összegként, akkor a UPS automatikusan jogosult arra, hogy az összeg egészére vagy részére csekket fogadjon el. Egyes országokban időről időre további korlátozások is létezhetnek; ezeknek a korlátozásoknak a részletes megálhatók az Útmutatóban és a UPS honlapján ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

8.2 Utánvét csekkel – Ha a Szállítólévél nem határozza meg egyértelműen (és az alkalmazandó UPS irányelvekkel összhangban), hogy a UPS csak kézpénzt fogadhat el, akkor a UPS a fizetést elfogadhatja kézpénzben (a 8.1. bekezdésben szereplő korlátozásokra is figyelemmel) vagy bármely, a feladó részére kiállított és a küldemény rendeltetési helye szerinti ország által elismert csekkel. Csekk elfogadása esetén a bármely módon beszedhető összeg nem haladhatja meg a csomagonkénti 5000 USD-nak (vagy az egyéb alkalmazandó értéknek, ha az alacsonyabb) megfelelő összeget. Amennyiben a UPS csekket is elfogadhat, a csekket euróban vagy a rendeltetési hely szerinti országban használt helyi pénznemben kell kiállítani.

8.3 Utánvétl beszdedett összegek kifizelése – Amennyiben a UPS kézpénzben szedi be az összeget, a UPS a megfelelő összeget annak az országnak a helyi pénznemében fezi ki, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra átadták. A UPS az utánvétl beszdedett összegetek a feladó által a UPS számára meghatározott bankszámlára történő átutalással vagy a feladó részére kiállított csekk formájában fizeti ki.

A feladó részére a UPS által a fentiek szerint kiállított vagy a címzett által kiállított és a UPS által a 8.2. bekezdésben foglaltak szerint átvett csekket a UPS közönséges postai úton, a feladó kockázatára továbbítja a feladónak, vagy átadja a feladónak vagy bármely más személynek, aki jogosult a feladó nevében a csekket elfogadni.

8.4 Abban az esetben, ha a feladó nem kapja meg az utánvétl összegét, a feladó köteles a UPS-t az érintett csomag kézbesítésének időpontjától számított 45 napon belül írásban értesíteni.

8.5 A feladó köteles kártalanítani a UPS-t minden olyan veszteség, kiadás vagy a címzett vagy harmadik személy UPS-szel szembeni követelése esetén, mely azzal kapcsolatban merül fel, hogy a UPS nem kézbesíti a csomagot azért, mert a címzett nem fizeti ki az átvételkor fizetendő összeget a megfelelő formában, vagy megtagadja a csomag átvételét.

8.6 A UPS beszdedni kívánt összeggel kapcsolatos kártérítési kötelezettsége nem haladhatja meg az itt meghatározott feltételek szerint beszedhető összeghatárt, illetve a Fuvarlevélen meghatározott utánvétl összegét, amennyiben az alacsonyabb az előbbinél. Továbbá, az utánvétl összege soha nem haladhatja meg az áruk rendeltetési helyen érvényes értékének és a szállítási díjaknak az összegét. Az utánvétl összege nem tekinthető a 9.4. bekezdés értelmében vett vagy egyéb, az értékre vonatkozó nyilatkozatnak, és ezért nem befolyásolja a UPS veszteség, kár vagy az áruk késése esetére érvényes kártérítési kötelezettségét.

A UPS nem vállal felelősséget a címzett részéről elkövetett tisztességtelen vagy csalárd magatartásért, ideértve különösen a hamis vagy fedezet nélküli csekk, illetve a címzett által helytelenül kitöltött csekk kiállítását.

## 9. Felelősség

9.1 Ha a Varsói vagy a CMR Egyezmény (Nemzetközi közúti áruszállítási fuvarszerződési egyezmény) vagy bármely ezen egyezményeket bevezető vagy alkalmazó nemzeti törvény (a könnyebbség kedvéért együttesen az Egyezmények szabályai) alkalmazandó, vagy ahol (és amilyen mértékben) más kötelező nemzeti törvények érvényesülnek, a UPS felelősségét az alkalmazandó jogszabályok szabják meg és korlátozzák. A Postai Szolgáltatások tekintetében a UPS-nek meg kell felelnie a Postatörvény kártérítési kötelezettsége vonatkozó rendelkezéseirenek.

9.2 Ahol az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti törvények nem érvényesek, a UPS csak azért felelős, ha nem intézkedett az indokolt gondossággal és ismeretek alapján, és felelősségét kizárólag ezek a feltételek szabják meg (kivéve a személyi sérülés és a halál eseteit), és kizárólag a bizonyított károkkért felel, mely felelősségének felső határa a küldeményenként 19.914,00 HUF nemzeti pénznemben számított ellenértéke, kivéve, ha a feladó az alábbi 9.4. bekezdés szerint magasabb értéket jelölt meg.

9.3 Amennyiben a reklámoló (vagy az a személy, akitől a reklámolásra vonatkozó jogosultságot származtja) okozott veszteséget, sérülést vagy késedelmet, vagy hozzájárult ahhoz, akkor a UPS ezzel kapcsolatban felmerülő felelőssége csökkenhet vagy megszűnhet az ilyen köreható gondatlanságra alkalmazható jogszabálynak megfelelően.

9.4 A 9.5. bekezdés rendelkezéseit figyelembe véve a feladó nagyobb felelősségi összeghatárt vehet igénybe, mint amit a UPS a fenti bekezdés alapján nyújt, vagy amelyeket az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti szabályok előírnak. A feladó ezt abban az esetben teheti meg, ha a fuvarlevélen magasabb értéket jelölt meg és kiegészítő díjat fizet. Ha a feladó magasabb értéket jelölt meg a szállításra és kifizeti az alkalmazandó díjat, akkor a UPS felelőssége a bejelentett értéket meg nem haladó bizonyított kárig terjed. A szóban forgó áruk értéke semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a 3.1. bekezdés (i) pontjában meghatározott határértékeket.

9.5 Hacsak az Egyezmények szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályok másként nem írják elő, a UPS nem vállal felelősséget tisztán gazdasági veszteségéért, mint például az allemelt közlekedési eszközök károsodása, a káros nyereség, üzleti lehetőségek elvesztése vagy a használat kieséséből eredő kieső jövedelem, amely egy küldemény vagy csomag elvesztéséből, sérüléséből vagy késedelméből ered, függetlenül attól, hogy a szóban forgó küldeményen megjelöltek-e értéket vagy sem a 9.4. bekezdés szerint.

A UPS kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a csomagolást ért károokra.

## 10. Kézbesítés

A UPS a küldeményt a címzettnek vagy a küldemény címzett nevében történő átvételére jogosultként felépő más személynek (például a címzettel egy helyen található személynek) kézbesítheti. Ha ilyen személy nem elérhető, a csomag a címzett levelezéskörnyében hagyható, ha alkalmas erre, vagy szomszédnak kézbesíthető, kivéve, ha a feladó kizárta az ilyen kézbesítési lehetőségeket az alkalmazandó közbiztonsági szolgáltatás használatával. A UPS kötelező bármilyen alternatív kézbesítési módról (vagy a küldemény valamely UPS Access Point-ra történő átrányításáról) a címhelyn hagyott értesítéssel tájékoztatja. Az előző bekezdés ellenére, és a feladóval való előző megállapodás hiányában, a UPS alkalmazhat bármely alternatív kézbesítési módot, amelyet a címzett a UPS My Choice Szolgáltatási Feltételek vagy a UPS és a címzett közötti bármely megállapodás szerint választott. Az ilyen alternatív kézbesítési módok közé tartoznak különösen, de nem kizárólag, a csomag kézbesítésének átrányítása egy alternatív címre (ideértve valamely UPS Access Point-ot), a járművezető felhatalmazása arra, hogy a csomagot a címzett ingatlanánál hagyja, a feladó által választott valamely szolgáltatás módosítása, vagy a kézbesítés átütemezése. A feladó ahhoz is hozzájárul, hogy a címzett kézbesítési információkat kaphat valamely csomag tekintetében. A feladó kifejezetten lemond bármely olyan jogról, amely a UPS-szel szemben megjelölheti abból eredően, hogy a UPS a címzett által adott bármely előbbi instrukciót követve jár el.

A UPS alkalmazhat elektronikus eszközt a kézbesítés bizonyítására, és mindössze azért, mert a szóban forgó információkat elektronikus formában szerették és tárolják, a feladó nem kifogásolhatja azt, hogy a UPS az így szerzett bizonyíték kinyomatot másolatára támaszkodik. Hacsak az Egyezmények Szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályok másként nem írják elő, a UPS semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a szállítás felügyelőségéért, a kézbesítés helyességéért, a kézbesítés megvalósításáért (a Fuvarlevélen megnevezett) előző címre (vagy címre) vagy csomag feladónak történő visszaküldéséért, és nem tartozik kártérítési kötelezettséggel az ezek által okozott károkkért, amennyiben ezek elvégzését sikertelenül ugyan, de megkísérelte.

## 11. Adatvédelem

11.1 A UPS jogosult a feladó, illetve a címzett által a UPS általi fuvarozással összefüggőben átadott személyes és más adatokat kezelni, továbbítani az ilyen adatokat a UPS csoporthoz tartozó egyéb vállalatoknak és a UPS állvállalkozóinak világszerte - ideértve az olyan egyéb országokban működő vállalatokat is, ahol esetleg más szintű az adatvédelem, mint abban az országban, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra átadták - és ott kezelni ezen adatokat, ha és amilyen mértékig az adatok továbbítása és az ilyen országokban való kezelése megállapodás szerinti fuvarozási szolgáltatások teljesítéséhez szükséges. A feladó szavatolja, hogy (i) átalta a fuvarozásra a UPS rendelkezésére bocsátott adatokat jogszabálon szerzte meg, (ii) felhatalmazással rendelkezik, hogy a UPS rendelkezésére bocsássa ezen adatokat annak érdekében, hogy a UPS ezen adatokat weboldalán <http://www.ups.com/content/hu/hu/resources/ship/terms/privacy.html> címen közzétejt UPS Adatvédelmi Nyilatkozatnak megfelelően kezelje, ideértve, hogy az adatokat olyan országokba továbbítsa, ahol esetleg más szintű az adatvédelem, mint abban az országban, ahol a küldeményt a UPS-nek szállításra átadták, ha és amilyen mértékig az adatok továbbítása és az ilyen országokba való kezelése a megállapodás szerinti fuvarozási szolgáltatások teljesítéséhez szükséges, és (iii) megszerezte a tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulást a címzettől ahhoz, hogy, hogy a UPS e-mailt és egyéb értesítéseket küldhet a megállapodás szerinti fuvarozási szolgáltatások kapcsán a címzettek. A UPS felhasználja a feladó személyes adatait, amelyeket a feladó rendelkezésére bocsátott, összhangban a UPS weboldalán <http://www.ups.com/content/hu/hu/resources/ship/terms/privacy.html> címen közzétejt UPS adatvédelmi nyilatkozattal.

11.2 Továbbá a feladó szavatolja, hogy megszerezte a tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulást a címzettől ahhoz, hogy a UPS felhasználja a címzett személyes adatait a fent megjelölt, a feladás időpontjában hatályos UPS Adatvédelmi Nyilatkozattal összhangban a fenti

11.1 alponban megjelölteltől eltérő egyéb felhasználás tekintetében.

## 12. Követelések benyújtása – Elévülés

A UPS-szel szembeni követeléseket írásban kell benyújtani, a lehető leghamarabb, de minden esetben a kérésmenty követő 14 napon belül (a küldemény részleges elvesztését is ideértve), illetve késedelem esetén nem több mint 21 nappal azt követően, hogy az árukat a kézbesítésre jogosult személy rendelkezésére bocsátották, a küldemény elvesztése esetén pedig nem több mint 60 nappal azt követően, hogy az árukat szállítás céljából a UPS-szel elküldték. Továbbá bármely a UPS ellen érvényesíteni kívánt, küldeményrel kapcsolatos igény érvényesíthetősége elévül, illetve lezárul a határidő leletével, kivéve, ha jogi eljárás indítanak ellene, és arról írásban értesítik az érintett áruk kézbesítését követő nyolc hónapon belül vagy – a kézbesítés elmaradása esetén – a kézbesítés esedékes időpontját követő nyolc hónapon belül. Ez a feltétel nem érinti a feladó Egyezmények Szabályai vagy más kötelező nemzeti jogszabályokból fakadó jogait.

## 13. Teljes megállapodás és részleges érvénytelenség

A UPS a feladó és közte létrejött szerződés összes feltételét ebben a dokumentumban, az Útmutatóban és (ha alkalmazandó) a Postai Függelékben szándékozik lefektetni. Ha a feladó ezeknek a feltételeknek valamilyen módosítására kíván támaszkodni, akkor gondoskodnia kell arról, hogy azt írásba foglalja, és mind a feladó, mind a UPS részéről aláírják meg azt megelőzően, hogy a küldeményt a UPS szállítás céljából átvesszi. Az itt megfogalmazott feltételek bármely részének végrehajthatatlansága nem érinti a többi rész végrehajthatóságát.

## 14. Irányadó jog

A jelen feltételeknek névze annak az országnak a jogszabályai az irányadók, ahol a küldeményt a UPS számára szállítás céljából átadják.



8.4. Ha a feladó a visszakézbizetés költségeit nem téríti meg, vagy a UPS-en kívül álló okból a visszakézbizetés nem lehetséges, a Postai Küldeményt a UPS önzini köteles. A UPS jogállására a Ptk. jogalap nélküli bíróioklára vonatkozó szabályait azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a UPS

(a) a (b) és (c) pontban foglalt esetek kivételével a Postai Küldeményt a feladásától számított három hónap örzés után megsemmisítheti; (b) a (Postatörvényben meghatározott) posta csomag- Küldeményt a feladásától számított három hónap örzés után felbonthatja; (c) a Postai Küldeményt azonnali felbonthatja, ha a Küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természetémiatt három hónap örzés nem várható el. A felbontást követően a UPS, amennyiben kereskedelmi értekkkel rendelkező árut tartalmaz a Postai Küldemény, azt értékesíti. Egyéb esetekben a Küldemény tartalmát megsemmisíti. A UPS a Küldemény felbontását, értékesítését, illetve megsemmisítését (a UPS alkalmazottai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői közül kijelölt) költös bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett hajtja végre. A jegyzőkönyvet a UPS feladást követő legyív köteles megörzteni. A UPS az ilyen értékesítésből befolyt összeget a visszakézbizetésellen Postai Küldemények örzése következtében általában felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja.

## 9. Felelősség

9.1. HA A VARSÓN, MONTREÁLI VAGY A CMR EGYEZMÉNY VAGY BÁRMELY EZEN EGYEZMÉNYEKET BEVEZETŐ VAGY ALKALMAZÓ NEMZETI TÖRVENY (A KÖNYVESSÉGEKÉRT EGYÜTTÉSEN AZ EGYEZMÉNYEK SZABÁLYAI) ALKALMAZANDÓ, A UPS FELELŐSSÉGÉT AZ EGYEZMÉNYEK SZABÁLYAISZABÁLYAIK MEGEGYSKÖRÖLTÖZZÁK, AMELYEKEK TÉRHEK NEK A JELENSZAKASZ ÉS A POSTATÖRVENYRENDELKEZÉSEITŐL ÉS FELÜLRHATÁK EZEKET. HA AZ EGYEZMÉNYEK SZABÁLYAINEM ALKALMAZANDÓK, A UPS FELELŐSSÉGÉT A JELENSZAKASZ ÉS A POSTATÖRVENYRENDELKEZÉSEI SZABÁLYAI MEG.

### 9.2. A UPS Felelőssége a Küldemény Megsemmisüléséért, Elveszéséért vagy Megsérüléséért

9.2.1. Ha a Postai Küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvesz, vagy megsérül, a UPS felelős azért a kárért, amely ebből keletkezik a Postai Küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történő visszakézbizetésig terjedő időben, kivéve ha a kár

(a) a UPS működési körén kívül eső elháríthatatlan ok; (b) a Postai Küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága; illetve (c) más Postai Küldemény okozta.

9.2.2. A UPS-nek kell bizonyítania a csomagolás hiányosságát, továbbá azt, hogy a kár a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy - a UPS szerződés szerinti magartatása ellenére - harmadik személy Postai Küldeménye okozta.

9.2.3. A feladónak kell bizonyítania, hogy a kár nem a Postai Küldemény belső tulajdonságának a következménye, és nem a csomagolás hiányossága miatt állt elő.

9.2.4. A UPS-t nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a Postai Küldemény külső csomagolása sérül meg.

9.2.5. A UPS-t nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a Küldemény tartalma a Postai Szolgáltatásból kizárt, vagy ha feltelesen szállítható, és a feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket.

9.2.6. Ha a Postai Küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvesz, vagy megsérül, a UPS kártérítési átalányt köteles fizetni. Ha a Küldemény

(a) megsemmisül vagy teljesen elvesz, a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötöszöröse, (b) részlegesen elvesz vagy megsérül, a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány (a) pontban meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a Postai Küldemény teljes értékéhez. Az előbbi esetben a UPS köteles a szolgáltatásért fizetett díjat is visszatéríteni.

9.2.7. Ha beföldi forgalomban a Postai Küldemény kézbesítése - vagy annak megkísérlése - a feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, a felek előző megállapodásának hiányában az ellenkező bizonyításig a Küldemény elvesztnnek kell tekinteni, és a kártérítés a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha a Küldemény előkerül, azt kézbesíteni kell. Ebben az esetben (i) a még ki nem fizetett kártérítési átalányt és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat a UPS nem köteles kilfizni; (ii) a már kifizetett kártérítési átalányt és a már visszafizetett szolgáltatási díjat azonban kézbesítés esetében sem kell a UPS részére visszafizetni.

9.2.8. Ha a UPS a Postai Küldeményt ama nem jogosult személy részére tévesen kézbesítette, és a jogosult átvevő részére történő szerződés szerinti teljesítés a téves kézbesítés felismeréséig) számított 30 napon belül lehetetlen, az ebből eredő kár megtérítésére a Küldemény elveszésére vonatkozó szabályok irányadók.

9.2.9. Ha (a) feltételek 9.4. szakasza szerinti) értéknylánítás- szolgáltatással feladott (a továbbiakban: értéknylánított) Postai Küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvesz, vagy megsérül, a UPS kártérítési átalányt köteles fizetni. Ha a Küldemény: (a) megsemmisül vagy teljesen elvesz, a fizetendő kártérítési átalány összege az értéknylánításban megjelölt érték összege, (b) részlegesen elvesz vagy megsérül, a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik az értéknylánításban megjelölt érték összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a Küldemény teljes értékéhez. Ha a feladó az értéknylánításban megjelölt összegként a Postai Küldemény tartalmának tényleges kereskedelmi értékénél magasabb összeget tüntetett fel, úgy az értéknylánításban megjelölt összeg helyett a tényleges kereskedelmi értéket, ha az értéknylánításban megjelölt összeg alacsonyabb a tényleges kereskedelmi értéknél, úgy az értéknylánításban megjelölt összeget kell a kártérítési átalány számítása során alapul venni.

### 9.3. A UPS Felelőssége Késedelmes Kézbizetésért

9.3.1. Az Postai Küldemény késedelmes kézbesítéséért vagy a kézbesítés késedelmes megkísérléséért a UPS a szolgáltatásért fizetett díj kétszerezésével megegyező kártérítési átalányt köteles fizetni. Nem terheli felelősség a UPS-t a Küldemény késedelmes kézbesítéséért vagy a kézbesítés késedelmes megkísérléséért, ha:

(a) a késédelmet a UPS működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő; (b) a határidőben történő kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett vagy más Jogosult Átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen; (c) a UPS a Ptk. alapján mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól; (d) a szolgáltatás nem időgarantált.

9.3.2. A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett Postai Küldemény esetében késedelmes címén kártérítési igény nem érvényesíthető.

9.3.3. Ha a szerződés teljesítése során a UPS kártérítési felelőssége több jogcímenen felmerül, akkor a UPS által kártérítésként megfizetendő összeg a 9.2.6, a 9.2.9 és a 9.3.1 szakaszokban meghatározott kártérítési átalány közül a legnagyobb összege erejéig terjedhet.

## 9.4. Igényérvényesítés

9.4.1. A kártérítési igény érvényesítésére a feladó jogosult, kivéve a következő esetekben:

(i) a címzett jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha (a) a Postai Küldemény részére vagy Egyéb Jogosult Átvevő részére kézbesítettek; vagy (b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a feladó írásban a címzetre engedélyezte; vagy (c) ha a címzett a UPS rendelkezésére bocsátja a távollévők között kötött szerződésről a vállalkozás által a jogszabály alapján a címzett mint fogyasztó részére adott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeg teljes tartalmát vizsgáló és a Postai Küldeményhez nem kapcsolódik a címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj; (ii) a feladón és címzeten kívüli harmadik személy jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha az ezzel kapcsolatos követelést a kártérítésre jogosult írásban engedélyezte javára. Sem a címzett, sem a fent említett harmadik személy nem érvényesíthet a feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt.

9.4.2. A Postai Küldemény részleges elveszését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a Küldemény kézbesítéskor vagy a küldemény visszakézbizetéséskor a kézbesítési okiraton a zonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbizétési okirathányában vagy, ha a részleges elveszés vagy megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbizetéséskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell írásban vagy a Vevőszolgálatnál telefonon bejelenteni.

9.4.3. Késedelmes kézbesítés címén a jogosult kártérítési igényét a Küldemény át vételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban vagy a Vevőszolgálatnál telefonon jelenítheti be a UPS-nek.

9.4.4. A Postai Küldemény teljes elveszése vagy megsemmisülése címén a jogosult kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított tizenöt napki kezdődően öt hónapos jogvesztő határidőn belül írásban vagy a Vevőszolgálatnál telefonon jelenítheti be a UPS-nek. Ha a Postai Küldemény elveszésének vagy megsemmisülésének a ténye panaszkezelés keretében jut a UPS tudomására, és a UPS által a panaszra adott - az elveszés vagy a megsemmisülés tényét megállapító - válasz megérkezésekor az előbbi igényérvényesítési határidőből harminc nappal már kevesebb van hátra, a határidő a UPS válaszának megérkezését követően harminc napig meghosszabbodik.

9.4.5. A UPS a jogosult bejelentésére vagy kártérítési igényére harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Válaszában a UPS:

(a) tájékoztatja a jogosultat a bejelentés igény megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról; (b) megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja a jogosultat a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról; vagy (c) ha a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és az igény érvényesítés tényei vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá (ha alkalmazandó) annak felhősegről, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

9.4.6. Ha a jogosult bejelentéséig igény érvényesítéséért az előbbiek szerinti megfelelő jogvesztő határidőn belül megletta a UPS felé, és kártérítési igényét a UPS vitatta vagy azt a megalapozottságát megállapító, 9.3.5(b) pont szerinti tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fent említett békéltető testületi eljárás időtartama az egyéves igény érvényesítési időben nem számítható be.

### 9.5. Egyéb Felelősségi Szabályok

9.5.1. A UPS nem felel a sikertelen vagy késedelmes kézbesítésért, ha ezek oka az, hogy a címzett a címhez való biztonságos eljuttatás lehetőségét a UPS számára nem biztosította.

9.5.2. A UPS és a feladó vagy a címzett előző megállapodása hiányában a UPS Postai Szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére - a Postai Küldemény megsemmisüléséből, részleges vagy teljes elveszéséből, megsérüléséből, továbbá késedelmes kézbesítéséből) eredő kár kivételével - a Ptk. szabályait irányadók, azzal, hogy a UPS a feladót vagy a 9.1.(b) bekezdésben foglalt esetben a címzett vagyonban annak értékelésének megfigletésén elmaradt vagyoni előny kivételével. A fentmúlt követelések 6 hónap alatt előválnak. A postai szolgáltatónak kötelezhető szerelőmunka (Ptk. 2:52. §), valamint személyes jogsérből) eredő kár (Ptk. 2:53. §) megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetőek a személyes jogsérből) jogok megsértésének felróható státúsgtól független szankciói (Ptk. 2:51. §) sem.

9.5.3. A Postai Küldeményt áll a UPS-nek vagy harmadik személynek okozott kár feladó által történő megtérítésére a polgári törvénykönyv általános szabályait kell alkalmazni.

## 10. Panaszkezelés

10.1. Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a felhasználó állítja, hogy a UPS által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásoknak vagy a Feltételekben, az Útmutatóban, illetve a jelen Függetlenség foglaltaknak.

10.2. Panasz a Postai Küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától hat hónapos jogvesztő határidőn belül, sörlemezett tevékenység esetén az erőll való tudomásrészeltől számított harminc napon belül, de legkésőbb a tevékenység megvalósítását követő hat hónapon belül lehet.

10.3. A panasz szóban, írásban, továbbá íntemelen keresztül is megtehető. A Vevőszolgálat elérhetőségi adatait és nyitvatartását a Feltételek tartalmazzák. A központi Vevőszolgálat (Feltételekben megjelölt) címén történő személyes ügyintézés időpontjának előzetes foglalása telefonon keresztül és elektronikus levélben lehetséges. A jelen 10. szakasz alkalmazásában az írásbeli minősül a köteles jegyzőkönyvet felvenni, mely tartalmazza: (i) a felhasználó nevét, lakcímét; (ii) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; (iii) a felhasználó panaszának részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét; (iv) ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a UPS nyilatkozatát a panaszsal kapcsolatos álláspontjáról; (v) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával - közölt szóbeli panasz kivételével, a felhasználó aláírását; (vi) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét; (vii) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

10.4. A szóbeli panasz azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a UPS a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, mely tartalmazza: (i) a felhasználó nevét, lakcímét; (ii) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; (iii) a felhasználó panaszának részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét; (iv) ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a UPS nyilatkozatát a panaszsal kapcsolatos álláspontjáról; (v) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával - közölt szóbeli panasz kivételével, a felhasználó aláírását; (vi) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét; (vii) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

10.5. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén a UPS köteles a jegyzőkönyv egy másolati példányát a felhasználónak helyben átadni.

10.6. (i) A szóbeli panasz, ha a felhasználó annak kezelésével nem ért egyet, vagy azonnali kivizsgálása nem lehetséges;

(ii) az írásbeli panasz és (iii) az íntemelen bejelentett panasz a UPS 30 napon belül kivizsgálja. Abeföldi eljárás Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos egyjedi értesítése mellett harminc nappal meghosszabbítható. A UPS a panasz kivizsgálásának eredményéről köteles a panaszost írásban tájékoztatni;

(a) beföldi szolgáltatás esetén haladéktalanul; (b) nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetében a UPS-t nem terheli felelősség, ha mindent megtehető szerződéses partner szolgáltatótól beszerzendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása céljából. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a UPS legkésőbb az előbbi írásbeli tájékoztatással egyidejűleg megküldi a felhasználónak a felvett jegyzőkönyv másolati példányát.

10.7. Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a UPS a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (ld. a Feltételek 2. szakaszát) fordulhat. E leletőségéről a panaszos a UPS panaszsal kapcsolatos válaszában tájékoztatja.

10.8. A UPS a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megörzteni.

## 11. Irányadó Jog

A Magyarországon nyújtott vagy igénybe vett Postai Szolgáltatásra a magyar jog irányadó.

## 12. Joghatóság, Illetékesség

A Magyarországon nyújtott vagy igénybe vett Postai Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden jogvita a magyar bíróság joghatósága alá tartozik. Továbbá minden ilyen jogvita, az alkalmazandó magyar eljárásjogi szabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékig, a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.