



2020 UPS[®] paslaugų aprašymas

Klientams Lietuvoje.

Galioja nuo 2020 m. liepos 6 d. KAINOS EURAIS (EUR).



Turinys

SKYRIUS 1

PAGRINDINĖS PASLAUGOS

Pasirinkite geriausiai jūsų poreikius atitinkančią paslaugą.

3 PUSLAPIS

SKYRIUS 4

PAPILDOMOS PASLAUGOS IR MOKESČIAI

Sužinokite apie pridėtinės vertės paslaugas ir nustatykite galimus papildomus gabenimo mokesčius.

5 PUSLAPIS

SKYRIUS 5

PAPILDOMA INFORMACIJA

Apmokėjimo variantai, draudžiamų daiktų sąrašas ir paslaugų apribojimai, UPS pinigų grąžinimo garantija, atsakomybė dėl teikiamų paslaugų bei gabenimo terminai ir sąlygos.

17 PUSLAPIS



1 SKYRIUS

PASLAUGOS

3 PUSLAPIS

2 SKYRIUS

PAPILDOMOS PASLAUGOS IR

MOKESČIAI

5 PUSLAPIS

3 SKYRIUS

PAPILDOMA INFORMACIJA

17 PUSLAPIS

1. PAGRINDINĖS PASLAUGOS

Pagrindinės UPS paslaugų rūšys

UPS – pilnai integruota siuntų pristatymo bendrovė, teikianti platų paslaugų asortimentą. UPS pristato siuntas šalies viduje ir užsienyje, naudojantis trimis nustatyto laiko ir dienos skubaus pristatymo paslaugomis, užtikrinančiomis prekių pristatymą nurodytą dieną iki 9.00 val., 10.30 val. arba įprastai iki 12.00 val. bei iki darbo dienos pabaigos. Papildomai UPS siūlo ekonomišką paslaugas mažiau skubioms siuntoms. Galimos importo paslaugos. Peržiūrėkite importo kainas, pateiktas 2020 UPS kainoraštyje, ar spaukite nuorodą "Zonos ir kainos", esančią www.ups.com skiltyje "Apskaičiuoti laiką ir kainą".

Siųsdami siuntas su UPS, jūs gaunate:

- Patikimą paslaugą
- Pinigų grąžinimo garantiją*, naudojant UPS Express paslaugas
- Siuntų paėmimą nurodytu adresu
- Iki trijų bandymų pristatyti siuntą nurodytu adresu
- UPS automatizuotas bilietų ruošimo priemonės
- Galimybę sekti savo siuntas
- Gerbiamą ir pripažįstamą siuntų pristatymo bendrovę visame pasaulyje.

Daugiau informacijos apie UPS papildomas paslaugas ir mokesčius pateikta šio aprašymo 2 skyriuje.

Jei nenurodyta konkreti paslauga, siunta automatiškai siunčiama ir apmokestinama kaip UPS Express, jei ji galima toje teritorijoje.

*Pinigų grąžinimo garantija

Apribojimai. Pinigų grąžinimo garantija taikoma, jei mes neįvykdome savo įsipareigojimų pristatyti siuntą nustatyto laiku. Detalesnę informaciją apie pinigų grąžinimo garantiją rasite šio aprašymo 5 skyriuje bei mūsų gabenimo terminuose ir sąlygose.

Paslauga	Aprašymas	Ypatumai
UPS Express Plus® Skubiausių jūsų siuntų pristatymas anksti ryte	<ul style="list-style-type: none"> • Pristatymas kitą darbo dieną iki 9.00 val. į daugumą Europos verslo centrų. • Pristatymas antrąją darbo dieną anksčiausiai iki 8.00 val, o įprastai iki 9.00 val. į daugumą JAV verslo adresų ir į pagrindinius Kanados verslo centrus. • Pristatymas į pagrindinius Azijos verslo regionus – antrąją darbo dieną iki 9.00 val. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pinigų grąžinimo garantija*. • Labiausiai tinka, kai jūsų siunta turi pasiekti adresatą darbo dienos pradžioje. • Išskirtinis rūpinimasis jūsų siunta viso transportavimo metu. • Jūsų patogumui siūlome nemokamas UPS pakuotes. • Neteikiama šalies viduje.
UPS Express® Pristatymas kitą rytą visoje Europoje ir pristatymas nustatytu laiku kitose pasaulio šalyse	<ul style="list-style-type: none"> • Pristatymas kitą darbo dieną iki 12.00 val. į pagrindinius Lietuvos verslo centrus. • Pristatymas kitą darbo dieną į daugumą Europos verslų adresų anksčiausiai iki 10.30 val., o įprastai iki 12.00 val. • Pristatymas antrąją darbo dieną iki 10.30 val., 12.00 val. arba 14.00 val. į daugumą JAV verslo adresų ir į pagrindinius Kanados verslo centrus. • Pristatymas į daugumą Azijos verslų adresų iki 12.00 val. per 2-3 darbo dienas. <p>Pristatymo laikas priklauso nuo paskirties vietos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pinigų grąžinimo garantija*. • Puikus pasirinkimas skubioms siuntoms, kurios turi būti pristatytos ryte. • Jūsų patogumui siūlome nemokamas UPS pakuotes. • Galimos importo paslaugos. Daugiau informacijos pateikta „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“) skiltyje svetainėje www.ups.com.
UPS Express Saver® Pristatymas kitą darbo dieną Europoje ir greitas pristatymas kitose pasaulio šalyse	<ul style="list-style-type: none"> • Pristatymas kitą darbo dieną į daugumą verslo adresų Lietuvoje. • Pristatymas kitą darbo dieną beveik visais Europos verslo adresais. • Pristatymas į daugumą JAV verslo adresų ir į didžiausius verslo centrus Kanadoje iki antros darbo dienos pabaigos. • Pristatymas į Aziją per 2-3 darbo dienas iki darbo dienos pabaigos. <p>UPS Express Saver paslauga kartais vadinama UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ši paslauga teikiama daugiau kaip 200 šalių ir teritorijų. • Pinigų grąžinimo garantija*. • Skubių siuntų pristatymas iki darbo dienos pabaigos. • Jūsų patogumui siūlome nemokamas UPS pakuotes. • Galimos importo paslaugos. Daugiau informacijos pateikta „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“) skiltyje svetainėje www.ups.com.
UPS Standard® Pristatymas nustatytą dieną visoje Europoje	<p>Ekonomiška pristatymo nustatytą dieną paslauga mažiau skubioms siuntoms ES, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje. Pristatymo laikas priklauso nuo siuntėjo ir gavėjo šalies.</p> <p>UPS Standard pristatymo terminus galite sužinoti interneto svetainėje www.ups.com, pasirinkę „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Puikus pasirinkimas, kai reikia derinti greitį ir ekonomiškumą. • Pristatymas nustatytą dieną leidžia planuoti pristatymo datas. • Patogi „nuo durų iki durų“ paslauga. • UPS Standard paslauga tarp dviejų ES šalių teikiama tik laisvai ES cirkuliuojančioms prekėms. • Muitinės procedūros atliekamos, jei jos reikalingos. • Galimos importo paslaugos. Daugiau informacijos pateikta „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“) skiltyje svetainėje www.ups.com. • Neteikiama šalies viduje.
UPS Expedited Pristatymas nustatytą dieną už Europos ribų	<p>Ekonomiška pristatymo nustatytą dieną paslauga mažiau skubioms siuntoms ne į ES, Lichtenšteiną, Norvegiją ir Šveicariją.</p> <p>UPS Expedited pristatymo terminus galite sužinoti interneto svetainėje www.ups.com, pasirinkę „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Galima siųsti siuntas į daugiau kaip 200 pasaulio šalių ir teritorijų. • Puikus pasirinkimas mažiau skubioms siuntoms. • Pristatymas nustatytą dieną leidžia planuoti laiką. • „Nuo durų iki durų“ paslauga, į kurią įeina ir muitinės procedūros. • Galimos importo paslaugos. Daugiau informacijos pateikta „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“) skiltyje svetainėje www.ups.com. • Neteikiama šalies viduje.
UPS Worldwide Express Freight® Greitas paletizuotų krovinių pristatymas	<p>Paletizuotų krovinių virš 70 kg pristatymas per 1-3 darbo dienas, priklausomai nuo paskirties vietos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pristatymas „nuo durų iki durų“ iki darbo dienos pabaigos. • Galima pasirinkti pristatymą ir ne „nuo durų iki durų“. • Pinigų grąžinimo garantija*. • Teikiama į maždaug 50 šalių ir teritorijų. • Įeina paėmimo, pristatymo ir standartinės muitinės tarpininkų paslaugos.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Greitas paletizuotų krovinių pristatymas nustatytu laiku	<p>Paletizuotų krovinių virš 70 kg pristatymas per 1-3 darbo dienas, iki 12:00 val. arba 14:00 val. į daugiau nei 30 šalių ir teritorijų.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pristatymas „nuo durų iki durų“ iki 12:00 ar 14:00 val. • Galima pasirinkti pristatymą ir ne „nuo durų iki durų“. • Pinigų grąžinimo garantija*. • Į daugiau nei 30 šalių ir teritorijų. • Įeina paėmimo, pristatymo ir standartinės muitinės tarpininkų paslaugos.

* **Pinigų grąžinimo garantija.** Apribojimai. Pinigų grąžinimo garantija taikoma, jei mes neįvykdome savo įsipareigojimų pristatyti siuntą nustatytu laiku. Detalesnę informaciją apie pinigų grąžinimo garantiją rasite šio aprašymo 5 skyriuje bei mūsų gabenimo terminuose ir sąlygose.



1 SKYRIUS

PASLAUGOS

3 PUSLAPIS

2 SKYRIUS

PAPILDOMOS PASLAUGOS IR

MOKESČIAI

5 PUSLAPIS

3 SKYRIUS

PAPILDOMA INFORMACIJA

17 PUSLAPIS

2. PAPILDOMOS PASLAUGOS IR MOKESČIAI

Šiame skyriuje rasite informaciją apie papildomas UPS paslaugas:

- UPS automatizuotos siuntimo priemonės
- UPS siuntų kelio sekimas
- UPS Collect on Delivery
- UPS siuntų grąžinimo paslaugos
- UPS Import Control
- UPS World Ease
- UPS muitinės tarpininkų paslaugos
- UPS Paperless Invoice

Apskaičiuokite bendrą siuntos išsiuntimo kainą:

1 Apskaičiuoti siuntos gabenimo kainą (žr. 2020 UPS kainoraščio 2 bei 3 skyrius)

2 Šiame skyriuje rasite papildomų paslaugų kainas, kurios gali būti taikomos jūsų siuntai.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad kai kurie mokesčiai skaičiuojami paketui, o kai kurie – siuntai.

Visi siuntos biliete nurodyti paketai laikomi viena siunta.

3 Sudėję abi sumas, gausite bendrą siuntos pristatymo kainą (be maito, akcizo ir valstybinių mokesčių).

Jei nenurodyta kitaip, mokesčius už papildomas paslaugas turi sumokėti siuntėjas, ir jie taikomi visoms UPS paslaugų rūšims.

Šiame leidinyje nurodytos kainos ir papildomi mokesčiai galioja nuo 2020 m. liepos 6 d.

Naujausią informaciją galite sužinoti UPS interneto svetainėje www.ups.com arba paskambinę į UPS klientų aptarnavimo centrą tel. +370 37 350505.

Kainų ir papildomų mokesčių pakeitimai

Atsižvelgiant į sąnaudas ir mokesčius bei siekiant užtikrinti konkurencingas paslaugas, UPS pasilieka teisę keisti kainas arba įvesti papildomus mokesčius. Apie tai bus pranešama ne vėliau kaip prieš 10 dienų.

Kaip UPS gali padėti išsiųsti ir sekti mano siuntų kelią?

UPS automatizuotos siuntimo priemonės

Ruoškite siuntas, sekite jų pristatymą ir siųskite klientams pranešimus bet kuriuo paros metu.

Naudokitės mūsų elektroninėmis paslaugomis ruošdami, siųsdami bei sekdami siuntas, taip sumažindami dokumentų ruošimo darbų apimtį, sąnaudas ir sutaupydami laiko.

Jūs taip pat galite paruošti siuntų bilietus su brūkšninio kodo patikimam rūšiavimui ir tvarkymui mūsų sistemoje.

Paslauga	Aprašymas	Ypatumai	Mokestis
UPS Internet Shipping	Tinka klientams, siunčiantiems 5 ar mažiau siuntų per dieną.	<ul style="list-style-type: none"> Lengva naudotis ir nereikia papildomos programinės įrangos įdiegimo. Galimybė ruošti siuntas iš kelių darbo vietų. Galimybė palyginti gabenimo paslaugas, jų laiką ir kainą. Paprastas siuntų sekimas, galimybė peržiūrėti jų įteikimus bei atsispausdinti standartinius muitinės dokumentus, tokius kaip komercinė sąskaita. 	Nemokamai.
UPS CampusShip®	Visi UPS Internet Shipping privalumai ir centralizuotas administravimas.	<ul style="list-style-type: none"> Kaip ir naudodamiesi UPS Internet Shipping programa, darbuotojai gali ruošti siuntas iš kelių darbo vietų. Paskirti administratoriai gali kurti įvairias siuntimo taisykles, stebėti skirtingų skyrių siuntimo kaštus ir rengti detales naudojimo ataskaitas. 	Nemokamai.
WorldShip®	Efektyvi siuntimo ir sekimo programinė įranga reguliariai siunčiantiems didelius siuntų ir krovinijų kiekius.	<ul style="list-style-type: none"> Programą galima įdiegti viename kompiuteryje arba tinkle. WorldShip paruošite visus reikalingus siuntos dokumentus, automatiškai išsiųsite informaciją į UPS duomenų bazę. Programa taip pat turi daug kitų padedančių taupyti laiką funkcijų. Teikiamos visos papildomos UPS paslaugos. 	Nemokamai.
UPS Developer Kit	Integuokite UPS siuntimo funkcijas į savo internetinę svetainę ar verslo sistemas.	<ul style="list-style-type: none"> UPS Siuntimo API galima naudojant XML technologijas. Ji suteikia prieigą prie įvairių UPS paslaugų. Šis įrankis puikiai tinka, kuomet siuntimai vykdomi iš įvairių mažmeninių prekybos vietų, platintojų ar įmonės padalinių. UPS Sekimo API pateikia naujausią paketo būseną jūsų klientams. UPS Gabenimo laiko API leidžia darbuotojams ir klientams palyginti skirtingas UPS gabenimo paslaugas. 	Nemokamai.
UPS Ready	UPS Ready veikia su patvirtintais trečiųjų šalių paslaugų tiekėjais, kad užtikrintų naujausių UPS technologijų ir paslaugų teikimą įvairiose platformose, pramonės šakose ir parduotuvėse. Šios sistemos leidžia jums turėti prieigą prie UPS sprendimų ir užtikrina, kad UPS Ready tiekėjai yra patikrinti, patvirtinti ir sertifikuoti.	<ul style="list-style-type: none"> Lengvai naudojamos, jau paruoštos integracijos patirtis. Svarbiausių vietų sandoryje integravimas (nenutrūkstamas siuntimas ir sekimas). Prieiga prie UPS paslaugų verslo reikmėms. Papildoma nauda aptarnaujant klientą taip, kaip jis nori būti aptarnautas. 	Nemokamai.

UPS siuntos bilietai – jei negalite naudotis mūsų programine įranga, UPS važtaraštį kiekvienai siuntai turite užpildyti ranka. Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad pildant UPS siuntos bilietą ranka, neįmanoma pasirinkti kai kurių UPS teikiamų paslaugų, kaip pvz. COD arba UPS Returns (siuntų grąžinimo paslauga).

UPS siuntų sekimo paslaugos

Patogios siuntų sekimo priemonės internetu

UPS siūlo plačiausią siuntų kelio sekimo ir pristatymo patvirtinimo nemokamų paslaugų asortimentą, todėl galite sekti siuntas įvairiais būdais.

Paslauga	Aprašymas	Mokestis
UPS siuntų sekimas	Sekite iki 25 siuntų vienu metu www.ups.com svetainėje.	Nemokamai.
Sekimas pagal registracijos numerį	Sekite siuntų kelią pagal savo arba kliento registracijos kodą. Jį naudokite taip pat, kaip ir standartinį UPS kelio sekimo numerį. Naudojant UPS Internet Shipping, WorldShip arba UPS CampusShip, kurie aprašyti 26 puslapyje, registracijos kodai padės paskirstyti išlaidas pagal padalinius arba klientus.	Nemokamai.
Pristatymo patvirtinimas (POD)	Tinka klientams, neturintiems prieigos prie interneto. Užsakius paslauga, UPS patvirtins siuntos pristatymą el. paštu, faksu arba paštu.	Už kiekvieną laišką arba faksą imamas 6,25 EUR mokestis iš užsakovo.

Pasinaudokite **Quantum View®** funkcija, leidžiančia centralizuotai sekti ir valdyti jūsų įmonės siuntas.

Paslauga	Aprašymas	Ypatumai	Mokestis
Quantum View Notify	Automatinė el. pašto arba SMS žinučių paslauga, kuri praneša nurodytiems gavėjams, kada siunta išsiųsta, pristatyta arba jei pakeista pristatymo data.	<ul style="list-style-type: none"> • Pranešimas apie siuntą: gavėjas gauna pranešimą su siuntos išsiuntimo data, sekimo numeriu ir numatoma pristatymo data. • Pranešimas apie išimtį: informuojama apie pakeistą pristatymo datą vėlavimo atveju. • Pranešimas apie pristatymą: pateikiama informacija apie siuntos pristatymą, įskaitant pristatymo laiką ir gavėjo vardą. <p><i>Quantum View Notify galima pasirinkti per WorldShip, UPS Internet Shipping ar UPS CampusShip nustatymų meniu.</i></p>	Nemokamai.
Quantum View Manage	Internetu prieinama informacija apie siunčiamas ir gaunamas siuntas, apmokėjimą ir išmuitinimą.	<ul style="list-style-type: none"> • Peržiūrėkite informaciją apie siunčiamas ir gaunamas siuntas bei siuntas su trečiosios šalies apmokėjimu. 	Nemokamai.

Kaip UPS gali pagerinti pinigų srautus?

UPS Collect on Delivery Service (apmokėjimo pristatant siuntą paslauga)

UPS Collect on Delivery paslauga teikiama šalies viduje bei adresatams Europoje.

Paslauga	Aprašymas	Ypatumai	Mokestis
UPS Collect on Delivery (COD)	UPS bandys priimti apmokėjamą čekiu arba grynaisiais pinigais už siuntą ją pristatant.	<ul style="list-style-type: none"> Kai paimami gryniesi pinigai, maksimali suma yra 5 000 USD ekvivalentas vietine valiuta iš vieno gavėjo per dieną. Kai paimamas čekis, maksimali suma yra 50 000 USD ekvivalentas vietine valiuta iš vieno gavėjo per dieną. UPS priima COD siuntas, siunčiamas šalies viduje ir į ES šalis, taip pat Lichtenšteiną, Norvegiją ir Šveicariją. Priimtas apmokėjimas paprastai pervedamas per savaitę nuo prekių pristatymo. COD paslauga teikiama ne visose vietovėse. Norėdami patikrinti, ar konkretus pašto indeksas priklauso COD vietovei, kreipkitės į vietinį UPS klientų aptarnavimo centrą. 	Už kiekvieną vietinę COD siuntą be pristatymo kainos imamas papildomas 1% nuo prekių vertės, bet ne mažesnis kaip 7,15 EUR, mokestis. Už kiekvieną tarptautinę COD siuntą be pristatymo kainos imamas papildomas 1% nuo prekių vertės, bet ne mažesnis kaip 17,70 EUR, mokestis.

Kaip UPS gali padėti gražinti prekes?

UPS Returns®*

Jūsų prekės gali būti gražintos taip pat lengvai kaip ir buvo išsiųstos. Kai jums reikia gražinti siuntą iš gretimo miesto Europoje ar iš kitų pasaulio šalių, UPS Returns gali supaprastinti procesą.

Paslauga	Aprašymas	Mokestis
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Leidžia užsakyti greitą paketo grąžinimą. UPS kurjeris bandys vieną kartą paimti paketą. Jei kurjeris negali paimti paketo, jis palieka siuntos bilietą jūsų klientui. Klientas prikljuoja šį bilietą prie paruoštos siuntos ir jį nuveža į UPS biurą arba išsiekviečia UPS kurjerį. Dėl šalių, iš kurių teikiama ši paslauga, žr. pastabas žemiau.	5,00 EUR/paketui be atitinkamų siuntos gabenimo mokesčių.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Leidžia užsakyti greitą paketo grąžinimą. UPS kurjeris bandys paimti jūsų paketą kiekvieną iš ateinančių trijų darbo dienų. Jei tris kartus pabandžius kurjeriui nepavyksta paimti paketo, siuntos bilietas bus gražintas UPS ir jūs turėsite iš naujo pateikti užsakymą dėl grąžinimo. Dėl šalių, iš kurių teikiama ši paslauga, žr. pastabas žemiau.	6,50 EUR/paketui be atitinkamų siuntos gabenimo mokesčių.
UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	UPS atspausdins ir išsiųs paštu grąžinimo bilietus jūsų klientui. Tai patogus įvairiose situacijose, įskaitant ir produktų grąžinimą. Pasirinkus šią paslaugą, jūsų klientas pats gali pasirūpinti, kad UPS paimtų paketą. Dėl šalių, iš kurių teikiama šios grąžinimo paslaugos, žr. pastabas žemiau.	3,60 EUR/paketui be atitinkamų siuntos gabenimo mokesčių.
UPS Print Return Label	Leidžia paruošti siuntos bilietus, kuriuos galima dėti į siuntas, siunčiamas į daugiau nei 135 šalis. Taip pat juos galite paskirstyti ir išsiųstus siuntas. Šiuo atveju jūsų klientas prikljuoja grąžinimo bilietą prie paketo ir perduoda paketą UPS klientų aptarnavimo vietoje arba išsiekviečia UPS kurjerį. Dėl šalių, iš kurių teikiama ši paslauga, arba galimų UPS aptarnavimo vietų, kreipkitės į UPS tel. +370 37 350505 arba apsilankykite interneto svetainėje www.ups.com .	1,00 EUR/paketui be atitinkamų siuntos gavimo mokesčių.
UPS Electronic Return Label	Galite išsiųsti siuntų grąžinimo bilietus el. paštu klientams į daugiau nei 135 šalis. Jūsų klientui tereikia atspausdinti grąžinimo bilietą ir kvitą bei perduoti paketą UPS klientų aptarnavimo vietoje ar užsakyti paėmimą. Taip pat galite nustatyti parinktį, kokios siuntos gali būti grąžinamos, kad patys klientai suformuotų grąžinimo bilietą pagal atsiųstus siuntos numerį. Tokiu atveju jums bus priskirti grąžinamos siuntos gabenimo mokesčiai, nepriklausomai nuo to, kada paketas buvo perduotas gabenti. Dėl šalių, iš kurių galima ši paslauga, kreipkitės į UPS tel. +370 37 350505 arba apsilankykite www.ups.com .	1,25 EUR/paketui be atitinkamų siuntos gabenimo mokesčių.
UPS Authorised Return Service	Tai pagal sutartį teikiama paslauga, skirta didelių kiekių gabenantiems siuntėjams, kurie susigražina panašaus dydžio, svorio ar vertės produktus, pvz., spausdintuvų kasetes. Jūs galite užsakyti atspausdintų siuntų grąžinimo bilietus iš UPS ir įdėti juos į savo siuntas arba išsiųsti paštu. Šiuo atveju jūsų klientas prikljuoja grąžinimo bilietą prie paketo ir išsiekviečia UPS kurjerį.	Pagal sudarytą sutartį.
UPS Returns Exchange	Speciali paslauga, kai UPS vairuotojas pristato keičiamą daiktą ir tuo pat metu pasiima atitinkamą grąžinamą daiktą. Keičiamo daikto pakuočių panaudojama grąžinamam daiktui, užtikrinant greitą ir efektyvų grąžinimo procesą. Ši sutartinė paslauga idealiai tinka prekių keitimui pagal garantijas.	11,00 EUR/paketui be atitinkamų gabenimo mokesčių.
UPS Returns Pack and Collect	Tai individualizuota paslauga, užtikrinanti pilną grąžinimo kontrolę. Suplanuokite siuntų, kurias norite gražinti, paėmimą nustatytoje vietoje tam tikru laikotarpiu. Atsivėlgdami į savo poreikius, galite pasirinkti vieną arba tris paėmimo bandymus.	Teikiama pagal sutartį. Pasirinkus vieną bandymą paimti siuntą, be atitinkamų gabenimo mokesčių: 10,00 EUR naudojant mažą UPS dėžę (#2 dėžės tipas) 11,95 EUR naudojant vidutinę UPS dėžę (#3 dėžės tipas) 13,50 EUR naudojant didelę UPS dėžę (#1 dėžės tipas). Pasirinkus tris bandymus paimti siuntą, be atitinkamų gabenimo mokesčių: 11,95 EUR naudojant mažą UPS dėžę (#2 dėžės tipas) 14,15 EUR naudojant vidutinę UPS dėžę (#3 dėžės tipas) 15,45 EUR naudojant didelę UPS dėžę (#1 dėžės tipas).
UPS Returns Manager™	Siuntėjai, prisijungę ups.com , gali administruoti savo įmonės grąžinimų taisykles pasirinktam kliento numerii ir kiekvieną savo siuntą pažymėti kaip "iš anksto patvirtintą" pirkėjo grąžinimui. Tuomet pirkėjų galės gauti grąžinimo bilietą tiesiog sekdami savo pristatytą siuntą. Bilietą galima atspausdinti ar išsiųsti el. paštu spausdinimui.	Nemokamai

Lengvai pasiekiamos – šias paslaugas galima užsakyti naudojantis nemokamomis UPS siuntų ruošimo sistemomis: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip arba EDI tiesioginio kompiuterių sujungimo sistema.

Pastabos

- Jūsų šalyje ir ES viduje grąžinamos siuntoms visam grąžinimo procesui reikalingas tik grąžinimo bilietas. Su grąžinančiąja šalimi sutartis nesudaroma.
- Siuntoms į ne ES šalis arba iš jų reikia ne tik grąžinimo bilieto, bet ir komercinės sąskaitos muitinės procedūroms atlikti. Įvairių šalių taisyklės ir reikalavimai prekių dokumentacijai gali skirtis. Todėl būtina susipažinti su siuntėjo ir gavėjo šalių reikalavimais. Priklausomai nuo konkrečios prekės bei jos paskirties, gali prireikti specifinio leidimo bei ženklinimo.
- Jei tarptautinė siunta gražinama ne į tą šalį, iš kurios buvo išsiųsta, klientas turi sudaryti sutartį.
- Pagal UPS 1 Attempt ir UPS 3 Attempts Returns Plus paslaugą prekės gali būti grąžinamos iš ES ir šių šalių ir teritorijų: JAV, Kanada, Lichtenšteinas, Meksika, Norvegija, Puerto Rikas, Rusija, Šveicarija.
- UPS Prints and Posts Return Label paslauga galima pasirinkti grąžinant prekes iš ES bei šių šalių ir teritorijų: Australija, Brazilija, Filipinai, Honkongas, Indija, Japonija, JAV, Kanada, Kinija, Lichtenšteinas, Malaizija, Meksika, Norvegija, Pietų Korėja, Puerto Rikas, Rusija, Singapūras, Šveicarija, Tailandas.

- Sąskaita už grąžinamų paketų transportavimą, UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label bei Import Control papildomas paslaugas pateikiama šiuos paketus paėmus. Mokesčiai už papildomas UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus ir UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange bei UPS Returns Pack and Collect paslaugas priskaičiuojami jas užsakius.
- Visoms UPS grąžinimo paslaugoms taikomi UPS gabenimo terminai ir sąlygos.
- Kai paėmimas užsakomas telefonu ar internetu iš Belgijos, Jungtinės Karalystės, Italijos, Ispanijos, Lenkijos, Nyderlandų ar Prancūzijos, turint UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label ar UPS Prints and Posts Return Label, gali būti taikomi papildomi mokesčiai. Mokestis priskaičiuojamas užsakovui pateikiant užsakymą arba gali būtų apmokamas grynais paėmimo metu.

Pastabos

- Visos papildomų ir pasirenkamų paslaugų kainos nurodytos be valstybinių mokesčių. PVM skaičiuojamas nustatyta tvarka.

Kokias pasirenkamas paslaugas teikia UPS?

Paslauga	Aprašymas	Mokestis
Deklaruota vertė	Visos UPS gabenamos siuntos yra automatiškai apdraudžiamos nuo praradimo arba pažeidimo iki tam tikros vertės, kuri apibrėžta 5 skyriuje, skiltyje Atsakomybė. Jūs galite padidinti UPS atsakomybę dėl įrodytų nuostolių, deklaruodami didesnę vertę UPS siuntos dokumentuose. Deklaruota atskiro paketo vertė negali viršyti 50 000 USD arba šios sumos ekvivalento vietine valiuta. Daugiau informacijos rasite skyriuje „UPS gabenimo terminai ir sąlygos“.	1% nuo deklaruotos prekių vertės, bet ne mažiau kaip 9,40 EUR
Pristatymo šeštadieniais paslauga	Siuntoms, kurių pristatymo laikas ypač svarbus, UPS siūlo pristatymo šeštadieniais paslaugą. Pristatymo laikai priklauso nuo paslaugos ir nuo siuntėjo bei gavėjo šalies. Norėdami sužinoti, ar ši paslauga teikiama į jūsų pageidaujimą vietovę, kreipkitės į UPS klientų aptarnavimo centrą tel. +370 37 350505.	63,45 EUR/siuntai
Privalomas parašas	Įprastai įteikiant siuntas UPS privalo gauti gavėjo parašą. Kai kuriose šalyse galima pristatyti siuntas naudojant "Driver release" (paliekant siuntą gavėjo namų valdose be parašo) arba "Letter box release" funkcijas. Naudojant "Letter box release" funkciją, privatiems gavėjams siunčiamos siuntos gali būti paliekamos pašto dėžutėje be parašo. Naudokite "Privalomas parašas" ("Signature Required"), norėdami būti tikri, kad funkcijos "Driver Release" arba "Letter Box Release" nebus naudojamos tose šalyse.	1,10 EUR/siuntai
Privalomas pilnamečio parašas	Naudokite „Privalomas pilnamečio parašas“ („Adult Signature Required“) funkciją, kad siuntos būtų įteiktos tik pilnamečiams dėl teisinių ar kitų priežasčių. Pavyzdžiui, jei siunčiate alkoholio bei tabako gaminius (žr. „Draudžiamų daiktų gabenimas pagal sutartį su UPS“, 5 skyrius) arba kitokio pobūdžio siuntas, kurios jūsų pageidavimu turėtų būti įteiktos pilnamečiui.	2,80 EUR/siuntai
Tik tiesioginis pristatymas	Pasirinkus funkciją Tik tiesioginis pristatymas, paketai bus pristatyti tik ant siuntos bilieto nurodytu adresu. Jie negalės būti peradresuoti ar palikti kitu adresu. Paketams, siunčiamiems su tiesioginiu pristatymu, galimos „Driver release“ bei „Letter box release“ funkcijos siuntos biliete nurodytu adresu. Tokie paketai gali būti siunčiami tiek privatiems, tiek juridiniams asmenims.	1,70 EUR/paketui

Kokie papildomi mokesčiai gali būti taikomi jūsų siuntai?

Papildomas mokestis	Aprašymas	Mokestis
Priemoka dėl degalų kainų pasikeitimo	Kuro priemokos dydis bei jos skaičiavimo metodika gali būti keičiami be išankstinio įspėjimo.	Priemoka taikoma siuntimo kainai ir šioms papildomoms paslaugoms: <ul style="list-style-type: none"> • Pristatymas šeštadieniais • Pristatymas privačiu adresu • Pristatymas į nutolusias bei atokias vietas ir siuntos paėmimas iš jų • Papildoma aptarnavimo paslauga • Papildomas didelio paketo mokestis. • Paketo dydžio ir svorio viršijimo mokestis • Pristatymas privačiu adresu <p>Naujausi duomenys apie taikomų kuro priemokų dydį pateikti interneto svetainėje www.ups.com.</p>
Pristatymas privačiu adresu	UPS pristato siuntas tiek privačiais, tiek juridiniais adresais. Pristatymas privačiu adresu apibrėžiamas kaip pristatymas į namus, įskaitant verslą, vykdomą iš namų.	WW Express Freight 90,70 EUR/siuntai, papildomai prie gabenimo kainos. Visoms kitoms paslaugoms 2,20 EUR/siuntai, papildomai prie gabenimo kainos.

Papildomas mokestis	Aprašymas	Mokestis
Pristatymo į nutolusias bei atokias vietas ir siuntos paėmimo iš jų paslauga	UPS taiko papildomą priemonę siuntoms, kurios turi būti paimamos ar pristatomos už įprastai UPS aptarnaujamą teritorijos ribų. Priklausomai nuo pasiekiamumo, jos yra skirstomos į nutolusias ir atokias vietas. Ar šis mokestis taikomas konkrečiai vietai, galima nustatyti www.ups.com interneto svetainėje, pasirinkus „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“) ir „Zonos ir kainos“ („Zone and Tariffs“).	Siunčiant į nutolusias vietas ar parsisiunčiant iš jų, be atitinkamų gabenimo mokesčių taikomas: Tarpautinėms siuntoms 0,44 EUR mokestis už kilogramą, bet ne mažiau kaip 20,55 EUR už siuntą, pasirenkant didesnę iš jų. Siunčiant į atokias vietas ar parsisiunčiant iš jų, be atitinkamų gabenimo mokesčių taikomas 0,44 EUR mokestis už kilogramą, bet ne mažiau kaip 20,55 EUR už siuntą, pasirenkant didesnę iš jų.
Adreso patikslinimo mokestis	Jeigu siuntos adrese buvo padaryta klaida ir teisingas adresas yra toje pačioje šalyje, UPS stengsis patikslinti adresą ir pristatyti siuntą.	Siuntėjas turi sumokėti papildomą 8,40 EUR mokestį be siuntimo kainos.
Specialus siuntų, kurių neįmanoma pristatyti, aptarnavimo mokestis	Taikomas visoms siuntoms, siunčiamoms ES šalyse bei šalies viduje, kai UPS ėmėsi priemonių pristatyti siuntą, tačiau to padaryti nepavyko. Tokiu atveju UPS siuntą automatiškai grąžins UPS Standard (kur ši paslauga teikiama) sąlygomis. Siunčiant tarptautines siuntas grąžinimo mokesčius, kurie apima transportavimo kainą ir kuro priemonę, turi sumokėti siuntėjas, siunčiant vietines siuntas – šalis, apmokanti transportavimo išlaidas. Dėl siuntų už ES ribų UPS susisieks su siuntėju ir siuntos bus grąžintos atsižvelgiant į jo nurodymus. Siuntimo mokesčius ir papildomą mokestį turi sumokėti siuntėjas už kiekvieną siuntą, kurios nebuvo galima pristatyti.	Taikomos siuntų gavimo kainos. Už kiekvieną siuntą, kurios nepavyko pristatyti, siuntėjas turi sumokėti gabenimo kainą ir papildomą 6,25 EUR mokestį.
Gavėjas/trečioji šalis atsisako apmokėti	Šis mokestis taikomas tada, kai siuntėjas pasirenka variantą „Apmoka gavėjas“ arba „Apmoka trečioji šalis“, o apmokėti turinti šalis atsisako apmokėti.	Kai atsisakoma apmokėti už transportavimą, siuntėjui taikomas 12,45 EUR mokestis už kiekvieną siuntą be siuntimo kainos ir kitų mokėtinų sumų.
Trūkstamo arba negaliojančio kliento numerio aptarnavimo mokestis	Jeigu trūksta kliento numerio arba pateiktas numeris yra negaliojantis, kai pasirenkamas apmokėjimo variantas „Apmoka gavėjas“ arba „Apmoka trečioji šalis“, UPS atlieka teisingo kliento numerio paiešką savo duomenų bazėje.	Neįprastai nuo to, randamas ar nerandamas kliento numeris, siuntėjui į sąskaitą įtraukiamas papildomas 12,45 EUR duomenų administravimo mokestis.
Delspinigiai už pavėluotą mokėjimą	Jums bus išsiųsta sąskaita už suteiktas paslaugas su nurodyta apmokėjimo data. Jei sąskaita nebus apmokėta iki šios datos, turime teisę skaičiuoti delspinigius. Delspinių procentas (nustatomas pagal galiojančius tarifus) nurodomas sutartyje.	
Valiutos keitimo kursas	Mokesčiai iš mokėtojo sąskaitos užsienio valiuta konvertuojami į mokėtojo valiutą pagal savaitinius keitimo kursus, gaunamus iš „Major Money Centre Banks“.	Papildomai taikomas valiutos keitimo mokestis, lygus 0,75% keičiamos sumos.
Muitų ir valstybinių mokesčių perkėlimo mokestis	Siuntoms už ES ribų, kai muitų ir mokesčių mokėtojas nėra adresato šalyje.	17,85 EUR papildomas mokestis bus įtrauktas į sąskaitą šaliai, kuri moka už transportavimą.
Papildoma aptarnavimo paslauga¹	Papildomos aptarnavimo paslaugos mokestis taikomas: <ul style="list-style-type: none">• Bet kokiam daiktui, supakuotam į metalinę arba medinę išorinę transportavimo pakuotę.• Bet kokiam cilindriniam daiktui, tokiam kaip statinė, būgnai, kibiras ar padangos, kuris nėra pilnai supakuotas į išorinę gofruoto kartono transportavimo pakuotę.• Nuo 2018 m. rugpjūčio 6 d. bet kokiam paketui, kurio ilgiausia kraštinė viršija 100 cm (39.5 colius) ar antra pagal ilgį kraštinė viršija 76 cm (30 colius)• Bet kokiam paketui, kurio tikrasis svoris didesnis nei 32 kg• Kiekvienam siuntos paketui, jei vidutinis paketo svoris yra didesnis nei 32 kg ir atskirų paketų svoris nėra nurodytas siuntos dokumentuose arba UPS automatizuotoje siuntimo sistemoje. UPS pasilieka teisę taikyti papildomo aptarnavimo mokestį bet kokiam paketui, kuriam UPS sprendimu reikia specialaus aptarnavimo. Atsižvelgiant į tai, kad siuntai reikalingas papildomas aptarnavimas, dėl kurio galimi uždelsimai, UPS šioms siuntoms neteikia pinigų grąžinimo garantijos. Dėl to UPS nekompensuoja gabenimo mokesčių, jei siuntos, kurioms reikalingas papildomas aptarnavimas, nėra pristatomos numatytu laiku.	Be siuntimo kainos taikoma 5,00 EUR/paketui.
Papildomas didelio paketo mokestis¹	Paketas laikomas „dideliu paketu“, kai jo ilgio ir apimties (apimtis = (2 x plotis) + (2 x aukštis)) suma viršija 300 cm, tačiau neviršija maksimalaus UPS dydžio 400 cm. Dideliems paketams taikomas minimalus 40 kg apmokestinamas svoris. Be to, taikomas papildomas didelio paketo mokestis.	Be siuntimo kainos taikoma 44,00 EUR/paketui.
Paketo dydžio ir svorio viršijimas	UPS negabena paketų, kurių faktinis svoris viršija 70 kg arba kurių ilgis viršija 274 cm, arba ilgis ir apimtis [(2 x plotis) + (2 x aukštis)] yra daugiau nei 400 cm. Tokiems paketams, patekus į UPS smulkių siuntų sistemą, taikomi papildomi mokesčiai. Paketams, kurių ilgis ir apimtis viršija 400 cm, taip pat taikomas didelio paketo mokestis.	Prie persiuntimo kainos bus pridėdama 104,00 EUR/paketui.

¹ Gabenant tokius paketus dėl papildomų procedūrų gali būti uždelsimai, todėl UPS nesuteikia pinigų grąžinimo garantijos. Tai reiškia, kad jei taikomas papildomo aptarnavimo arba didelio paketo mokestis, UPS negrąžina siuntos pristatymo mokesčio, jei siunta nepristatoma numatytu laiku.

Pastabos. Visos papildomų ir pasirenkamų paslaugų kainos nurodytos be valstybinių mokesčių. PVM skaičiuojamas nustatyta tvarka.

UPS My Choice®

Naudodamiesi UPS My Choice¹, jūsų klientai gali pasirinkti, kaip jiems bus pristatomos siuntos.

UPS My Choice – tai prenumeruojama paslauga, kurią paslaugos gavėjai gali užsisakyti užregistravę savo el. pašto adresą. Užsiregistravę nariai gali:

- **Pasirinkti numatytuosius nustatymus**, kurie būtų taikomi visoms ateityje gaunamoms siuntoms:
 - **Pranešimai apie gaunamas siuntas**: nariai gali pasirinkti, kuriuos pranešimus - apie išsiuntimą, dieną prieš pristatymą, apie atnaujintą pristatymo datą, pranešimus pristatymo dieną bei pristatymo patvirtinimo pranešimus - jie norėtų gauti SMS žinutėmis, el. paštu ar per programėlę UPS Mobile.
 - **Instrukcijos kurjeriui**: nariai gali nurodyti, kur norėtų, kad UPS kurjeris visuomet paliktų siuntą. Galima rinktis iš 13 skirtingų vietų (pvz., verandoje). Ši parinktis galima tik pažymėjus „Palikti be parašo“.
 - **Kitos pristatymo vietos**: nariai gali nustatyti, kad visos siuntos būtų nukreiptos į UPS Access Point® vietą, iš kur jas galėtų vėliau atsiimti.
- **Prašyti UPS palaikyti visas gaunamas siuntas** tam tikrą laikotarpį, pvz., jiems išvykus atostogauti.
- Prisijungti prie **internetinės pristatymo planavimo priemonės**, kur galima matyti per UPS gaunamas siuntas ir jas administruoti.
- Gauti 1–4 val. **intervalą, kuriuo numatomas pristatymas**, pranešimuose apie gaunamas siuntas.

Pristatymo keitimo parinktys

UPS My Choice nariai taip pat gali peradresuoti arba keisti pristatymo datą tam tikroms gaunamoms siuntoms.

- **Keisti pristatymo datą**: pasirinkti, kad siuntos būtų pristatytos kitą dieną.
- **Pristatyti kitu adresu**: pasirinkti, kad siunta būtų pristatyta kitu adresu.
- **Nukreipti į UPS Access Point vietą**: nukreipti siuntą į netoli esančią UPS Access Point vietą (daugiau informacijos apie UPS Access Point rasite adresu www.ups.com/accesspoint)
- **Pakartotinai pristatyti mano adresu**: jei UPS pristatė siuntas į netoli esančią UPS Access Point vietą, nes gavėjo nebuvo namuose, gavėjas gali paprašyti, kad siuntos, kurioms tai taikoma, būtų pakartotinai pristatytos pradinio adresu.
- **Laikyti UPS klientų aptarnavimo centre**: pasirinkti, kad siuntos tam tikrą laikotarpį būtų laikomos klientų aptarnavimo centre.
- **Išgalioti palikti kaimynui**: pažymėti, kad siuntos būtų paliekamos arti gyvenančiam kaimynui.
- **Palikti siuntą nurodytoje vietoje**: nurodyti, kur kurjeris turėtų palikti siuntą (pvz., verandoje). Ši parinktis galima tik pažymėjus „Palikti be parašo“ (įgaliojimas gali būti suteiktas internetu).

UPS My Choice siuntėjams padeda:

- Padidinti sėkmingo pristatymo iš pirmo karto tikimybę
- Rečiau skambinti į aptarnavimo centrą dėl siuntų sekimo ir grąžinimo
- Skirti dėmesį kokybiškam klientų aptarnavimui
- Gerinti klientų pirkimo internetu patirtį

Daugiau informacijos rasite apsilankę adresu <https://www.ups.com/lt/en/services/tracking/mychoice.page>.

Atsisiųskite **programėlę UPS Mobile** ir visas savo UPS siuntas administruokite vienoje vietoje.

¹ Nuolat tobuliname naudojimosi My Choice patirtį, pridėdami naujų šalių ir papildomų funkcijų. Naujausios informacijos apie My Choice jus dominančioje šalyje galite rasti vietinėje UPS.com svetainėje: <https://www.ups.com/lt/en/services/tracking/mychoice.page>

Kitos UPS paslaugos

UPS Import Control®

Ši paslauga leidžia valdyti importuojamų siuntų paėmimo, pristatymo bei apmokėjimo procesus iš daugiau nei 120 šalių. Naudodamiesi pažangiomis technologijomis, galite kontroliuoti svarbiausius importo aspektus, įskaitant muitinės dokumentus, pristatymo greitį ir apmokėjimo variantus. Teikiamos paslaugos:

1 UPS Collection Attempt

Persiųskite siuntimo bilietus bei komercines sąskaitas UPS, kuris vieną kartą bandys paimti siuntą. Jei siuntos paimti nepavyks, kurjeris paliks siuntimo dokumentus siuntėjui.

5,00 EUR/paketui be atitinkamų gabenimo mokesčių.

3 UPS Collection Attempts

Persiųskite siuntimo bilietus ir komercines sąskaitas UPS, kuris tris kartus mėgins paimti siuntą. Jei kurjeriui trečiu bandymu siuntos paimti nepavyks, siuntimo dokumentai bus grąžinti UPS ir jūs turėsite iš naujo užsakyti šią paslaugą.

6,50 EUR/paketui be atitinkamų gabenimo mokesčių.

Taip pat galimos Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label paslaugos. Daugiau informacijos apie jas pateikta UPS Returns puslapyje.

UPS Import Control galima pasirinkti, naudojantis UPS siuntimo sistemomis, tokiomis kaip UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ir naujausia WorldShip versija.

UPS Express Critical®

Itin skubių siuntų transportavimo sprendimai

UPS Express Critical® - tai pati greičiausia mūsų paslauga, skirta kritiniams atvejams, kuomet reikia skubiai ir saugiai persiųsti bet kokio dydžio siuntą į bet kurią vietą pasaulyje.

Kai reikia ypač skubaus pristatymo, mūsų komanda paruoš individualų, jūsų poreikius atitinkantį "nuo durų iki durų" pristatymo planą, pasirinkdami geriausius tiekėjus. Perduosime jūsų siuntą į **artimiausią skrydį**, turėsite prieigą prie didžiausių **užsakomųjų reisų**, o viso transportavimo metu jūsų siunta **rūpinsis** paskirtas kurjeris.

Skubiems pristatymams Europoje galime pasiūlyti ir ekonomišką alternatyvą **žemės transpotu**. Naudokitės logistikos paslaugomis iš vieno tiekėjo su pilnu sekimo matomumu ir pristatymo patvirtinimu ir būsite tikri, kad jūsų siuntomis bus tinkamai pasirūpinta.

Turite skubų pristatymą? Susisiekite su mūsų ekspertais telefonu +49 6966800900 arba el. paštu ec@ups.com

World Ease®

World Ease leidžia sugrupuoti kelias panašaus lygio paslaugomis siunčiamas į vieną šalį siuntas į „bendrą“ siuntą. Jai gali būti taikomos konsoliduotos muitinės procedūros, naudojant vieną registruotą importuotoją. Paslauga teikiama pagal sutartį eksportui į daugiau nei 65 pasaulio šalis tiems klientams, kurie naudojami WorldShip programa arba pagrindinio kompiuterio elektroninių duomenų mainų su kitu pagrindiniu kompiuteriu sistemomis. World Ease paslauga negalima siuntoms tarp ES šalių.

World Ease paslauga užtikrina:

- Iš anksto nustatytą įvežimo uostą
- Apibrėžtą gabenimo laiką
- Jokių netikėtų mokesčių – kaina nustatyta iš anksto
- Geresnes siuntos kelio sekimo galimybes
- Pilną integraciją su jūsų vidinėmis sistemomis
- Supaprastintą siuntų ruošimo procesą – visą reikalingą dokumentaciją automatiškai sugeneruoja WorldShip arba tiesioginio kompiuterių sujungimo sistema
- Galimos grąžinimo paslaugos

UPS Access Point™

UPS Access Point vietos – tai UPS klientų aptarnavimo vietas, kuriose klientai gali išsiųsti ar atsiimti siuntas jiems patogiu metu. UPS Access Point gali būti įsikūrę spaudos kioskuose, parduotuvėse, degalinėse, todėl klientai gali pasirinkti jiems patogią vietą ir po darbo valandų.

Norėdami peržiūrėti visas UPS Access Points vietas bei jų darbo laikus, apsilankykite www.ups.com.

Galimos paslaugos:

Siųsti į UPS Access Point™

Galite siųsti siuntas į UPS Access Point vietas. Jūsų klientai, užsakydami prekes, galės pasirinkti siuntų atsiėmimą iš šių vietų. Kai siuntas bus galima atsiimti iš pasirinktos UPS Access Point vietos, gavėjas bus informuotas el. paštu arba SMS žinute.

Siuntoms, siunčiamoms tiesiogiai į UPS Access Point vietas, iš kur jas atsiims klientai, galite naudoti bet kurią UPS siuntų ruošimo sistemą.

Pristatyti tik adresatui

Galite klientams pasiūlyti paslaugą, kad siuntą iš UPS Access Point galėtų atsiimti tik biliete nurodytas asmuo.

2,80 EUR už siuntą.

Paketo atsiėmimo kodas

Savo klientams galite suteikti PIN kodą, kad jie galėtų įgalioti kitus asmenis atsiimti siuntas jų vardu. Ši parinktis patogi naudojantis UPS Access Point tinklu, kai gavėjo tapatybė nežinoma (pvz. technikai, aptarnaujantys nemobilius įrenginius).

Atkreipkite dėmesį:

- UPS paketams, pristatomiems ar siunčiamiems iš UPS Access Point vietų, taikomi svorio ir dydžio apribojimai:
 - Maksimalus faktinis paketo svoris 20 kg
 - Maksimalus paketo ilgis 97 cm
 - Maksimalus paketo dydis - ilgis ir apimtis - 300 cm
- Pasirinkus Siųsti į UPS Access Point, deklaruota siuntos vertė negali viršyti 5,000 USD (ar ekvivalento vietine valiuta). Informacija apie paketų, siunčiamų iš UPS Access Point vietų deklaruotą vertę pateikta skyriuje Papildoma informacija, skylyje Draudžiami daiktai ir paslaugų apribojimai.
- Paketai UPS Access Point™ vietose paketai bus laikomi tam tikrą laiką. Norėdami sužinoti, per kiek laiko juos galima atsiimti, eikite į gavėjo šalies puslapį www.ups.com/accesspoint. Neatsiimtus paketus UPS grąžins siuntėjui kaip nepristatytus.
- Atsiimant siuntą iš UPS Access Point™, jums ar kitam įgaliotam asmeniui, reikės patvirtinti tapatybę. Norėdami peržiūrėti tapatybės patvirtinimo reikalavimus, eikite į gavėjo šalies puslapį www.ups.com/accesspoint.
- Kainos pateikiamos perduodant siuntą išsiuntimui, išskyrus klientus, kurie sudarę atskirą sutartį su UPS.
- Tarptautinių pavojingų ir specialiųjų prekių siuntimas į UPS Access Point™ vietas negalimas. Norėdami sužinoti daugiau apie taikomus apribojimus, apsilankykite gavėjo šalies puslapyje ups.com/accesspoint.

Pranešimas gavėjui ir pristatymas į Access Point™ vietą.

Paketus, nurodytus Siųsti į UPS Access Point™ vietą, UPS pristatys į paskirtą UPS Access Point™. Paketo pristatymo į UPS Access Point™ metu, šio paketo sekimo būseną rodyt, kad jį jau galima atsiimti (pvz. "Pristatyta į UPS Access Point™, galima atsiimti"). Pristatymo bandymai į UPS Access Point™ vietą atitinka pristatymo bandymus, apibrėžtus pinigų grąžinimo garantijos nuostatose. Siunta laikoma pristatyta, kai paketas pristatomas į nurodytą UPS Access Point™ vietą.

Asmeniniai duomenys

Pasirinkus UPS Access Point™ paslaugas, asmeniniai duomenys bus naudojami vadovaujantis UPS gabenimo terminais ir sąlygomis bei UPS privatumo nuostatomis. Papildomai UPS, kaip paslaugų teikėjas, jūsų ar jūsų kliento vardu gali teikti elektroninius, tekstinius ar balso pranešimus apie paketo būseną įskaitant, bet neapsiribojant šia informacija: (1) paketas UPS sistemoje ir vežamas į UPS Access Point™, (2) įvyko išimtis ar paketo pristatymas gali vėluoti, (3) paketą galima atsiimti UPS Access Point™ ir/ ar (4) pranešimai, primenantys, kad paketą galima atsiimti ir kad jis bus grąžintas siuntėjui, neatsiėmus per nurodytą terminą ("Būsenos pranešimas"). Jūs, savo ar savo kliento vardu, patvirtinate, kad pagal galiojančius įstatymus ir taisykles (įskaitant, kur taikoma, adresato gyvenamosios vietos jurisdikcijoje) esate gavę adresato sutikimą (ir šį sutikimą saugosite) UPS naudoti adresato asmeninę informaciją, reikalingą teikti UPS Access Point™ paslaugas ir siųsti jam elektrinius ar kitokius pranešimus, susijusius su UPS Access Point™ paslaugomis, įskaitant Būsenos pranešimus, šiuos siunčiant be apribojimų.

Pristatymas į UPS Access Point™ po nesėkmingo bandymo pristatyti į namus

Šalyse, kur yra UPS Access Point tinklas, po pirmo nesėkmingo bandymo pristatyti privačiu adresu, UPS kurjeris gali pristatyti siuntą šalia esančiame UPS Access Point. Tokiu atveju bus paliktas UPS InfoNotice pranešimas, kad klientas gali atsiimti siuntą UPS Access Point vietoje nurodytomis valandomis.

Siuntų su siuntimo bilietais perdavimas

Naudodami UPS Access Point tinklą, jūsų klientai gali paprasčiau siųsti ar grąžinti siuntas. Siuntos su UPS siuntimo bilietais gali būti perduotos bet kurioje UPS Access Point vietoje.

Kaip UPS gali padėti atlikti tarptautines muitinės procedūras?

UPS muitinės tarpininkų paslaugos

Užtikrina, kad jūsų siuntos greitai kirs sienas ir bus pristatytos laiku.

Kiekvieną dieną UPS atlieka milijonus muitinės procedūrų visame pasaulyje. Dėl to mūsų patirtis ir žinios gali padėti laikytis vietinių reikalavimų ir išvengti laiko delsimo.

Standartinės muitinės procedūrų paslaugos atliekamos nemokamai importuojant prekes, kurių vertė neviršija 22 EUR; nestandartinės muitinės procedūrų paslaugos išvardintos žemiau.

Be to, UPS, kaip patikimas bei taisyklių besilaikantis tarptautinių siuntų tiekimo grandinės partneris, jau gavo ar aktyviai siekia gauti įgalioto ekonominių operacijų vykdytojo sertifikata visoje Europoje. Šis ES akredituotas sertifikatas reiškia, kad UPS siuntos greitai praeina muitinės procedūras, kas padeda paspartinti siuntų tiekimo grandinės procesą.

Specialios deklaracijos Paslauga	Aprašymas	Mokestis
Importo bendrasis administracinis dokumentas	Kai kurioms importuojamoms siuntoms reikalingos specialios importo deklaracijos. Šios rūšies deklaracijoms taikomos specialios procedūros. Tokiam tipui priskiriamos kvotų deklaracijos, laikino įvežimo deklaracijos, reimportas, laikinos muitinės procedūros ir bet kokios kitos papildomos muitinės paslaugos (pvz., ženklavimas, kiekybinė apskaita ir kt.).	22 EUR už deklaraciją
Papildomos tarifų eilutės	Kai importo muitinės deklaracijoje yra daugiau nei penkios tarifų eilutės, už kiekvieną papildomą eilutę imamas papildomas mokestis.	5 EUR už kiekvieną papildomą eilutę.
Eksporto bendrasis administracinis dokumentas	Prekių negrąžinamas eksportas iki 5 tarifų eilučių. Nestandartinės eksporto procedūros iki 5 tarifų eilučių kodų: laikinas išvežimas perdirbti, eksporto BAD įforminimas, kai siuntos siunčiamos į Europos Sąjungos valstybes, reeksportas.	10 EUR už deklaraciją 15 EUR už deklaraciją
Papildomos tarifų eilutės	Kai eksporto muitinės deklaracijoje yra daugiau nei penkios tarifų eilutės, už kiekvieną papildomą eilutę imamas papildomas mokestis.	3 EUR už kiekvieną papildomą eilutę
Dokumentų gavimas iš kitos valdžios institucijos (KVI)	Siekiant reguliuoti ir kontroliuoti iš kitų šalių į ES įvežamas prekes, kartu su muitine dirba ir kitos valdžios institucijos (pvz., Sveikatos apsaugos ministerija, Žemės ūkio ministerija). Jei siuntose yra kontroliuojamų prekių, šioms institucijoms reikia pateikti informaciją, dokumentus, norint gauti specialius leidimus, žymas ar dokumentus muitinės procedūrai atlikti.	20 EUR/siuntai
Bendroji deklaracija laikinajam saugojimui	Bendrosios deklaracijos užpildymas (jei į terminalą siunta dedama saugoti dėl kliento nepateiktų reikiamų dokumentų, informacijos)	10 EUR/siuntai
Kitos paslaugos		
Mokestis už išankstinį muitų apmokėjimą	Klientai atsako už muitų ir mokesčių apmokėjimą. UPS gali iš anksto mokėtojo vardu sumokėti muitus, mokesčius ar kitas valstybės rinkliavas. Mokestis bus imamas pagal iš anksto apmokamą sumą.	Mažiausiai 12 EUR arba 2% nuo iš anksto apmokamos sumos.
Deklaracijų taisymo po muitinio įforminimo paslaugos	UPS gali įforminti muitinėje bet kokią importuotojui reikalingą deklaracijos pataisą (jeigu klaida deklaracijoje atsirado ne dėl UPS kaltės), sugrąžinti maito ir/arba mokesčių permoką, pateikti informaciją apie papildomus muitinei mokėtinus muitus ir/arba paraišką dėl maito grąžinimo.	60 EUR/siuntai.
Sertifikatų išėmimas muitinėje	ATR, EUR.1 ir pan. sertifikatų išėmimas muitinėje	20 EUR/siuntai
Sandėliavimas po bendrosios deklaracijos laikinajam saugojimui suforminimo	Mokestis imamas už laikiną siuntų laikymą UPS sandėliuose, kol atliekamos muitinės procedūros, laukiama dokumentų/informacijos iš kliento muitinės procedūrai įforminti.	3 EUR/siuntai per dieną (po 3 dienų)
Papildomas siuntų aptarnavimas	Siuntų tvarkymas (rūšiavimas, perskirstymas ar panašiai), reikalingas deklaravimui arba prašant klientui.	10 EUR/siuntai
Garantiniai dokumentai		
UPS garantija muitinio tranzito procedūrai	UPS gali išduoti tranzito procedūros dokumentą, leidžiantį transportuoti siuntą iki maito sumokėjimo, su UPS garantija. Kai draudimo suma viršija 3000 EUR, muitinio tranzito garantijai taikomas papildomas mokestis. Prastovos prie muitinių, sandėlių bei terminalų.	35 EUR 0.4% nuo draudimo sumos, viršijančios 3000 EUR 30 EUR / val.

Daugiau informacijos

Detalesnę informaciją bei naujausius tarifus galite sužinoti paskambinę telefonu +370 37 350505.

Kaip UPS gali padėti atlikti tarptautines muitinės procedūras?

UPS Paperless® Invoice

Ši paslauga leidžia pateikti elektronines komercines sąskaitas tarptautinėms siuntoms.

UPS yra pirmoji siuntų gabenimo bendrovė, sukūrusi elektronines komercines sąskaitas tarptautinėms siuntoms. Tai dar vienas būdas pasinaudoti moderniomis technologijomis integruojant užsakymų apdorojimą, siuntų paruošimą ir sąskaitų rengimą, ir efektyviau vykdyti verslą. Dabar nebūtina spausdinti ir pateikti daugybės popierinių sąskaitų kopijų siunčiant siuntas į tas vietas, kur Muitinės tarnyba priima elektronines dokumentų versijas.

Bet kuri bendrovė, nepriklausomai nuo jos dydžio ir verslo srities, gali naudotis nemokama UPS paslauga Paperless Invoice. Tam reikės pateikti skaitmeninius savo parašo bei bendrovės firminio blanko atvaizdus. Taip pat gali tekti pateikti įmonės rekvizitus autentiškumui nustatyti. Galėsite pradėti siųsti siuntas, naudodamiesi Paperless Invoice paslauga, 24 valandos po registravimo.

UPS Paperless Invoice puikiai veikia su UPS siuntimo sistemomis – WorldShip, UPS CampusShip ir UPS Internet Shipping.



1 SKYRIUS

PASLAUGOS

3 PUSLAPIS

2 SKYRIUS

PAPILDOMOS PASLAUGOS IR

MOKESČIAI

5 PUSLAPIS

3 SKYRIUS

PAPILDOMA INFORMACIJA

17 PUSLAPIS

3. PAPILDOMA INFORMACIJA

Šiame skyriuje:

- Apmokėjimo variantai
- Draudžiami daiktai ir paslaugų apribojimai
- Pinigų grąžinimo garantija
- Atsakomybė
- Gabenimo terminai ir sąlygos

Kokie galimi apmokėjimo variantai?

UPS siūlo įvairius apmokėjimo variantus, todėl kiekvienas klientas gali pasirinkti sau tinkamą. Galimi apmokėjimo variantai pateikti žemiau esančioje lentelėje.

Įtraukiama į sąskaitą	Kas moka?	Taikymo sritis	Pastabos
Gabenimo kaina	Siuntėjas	Visi adresatai.	<ul style="list-style-type: none"> Taikomi siuntimo tarifai.
	Gavėjas	Visi siuntėjai.	<ul style="list-style-type: none"> Taikomi adresato šalies gavimo tarifai. Standard siuntoms ES šalyse reikia galiojančio UPS gavėjo numerio. Visoms kitoms siuntoms siuntėjas arba gavėjas turi turėti galiojantį kliento numerį. Jei nepateikiamas galiojantis gavėjo kliento numeris, UPS bando šį numerį surasti. Papildomas paieškos mokestis taikomas nepriklausomai nuo to, ar kliento numeris rastas, ar ne.
	Trečiasis asmuo, esantis <ul style="list-style-type: none"> Siuntėjo šalyje Gavėjo šalyje Kitoje šalyje 	Visi siuntėjai ir adresatai.	<ul style="list-style-type: none"> Taikomi siuntimo tarifai, išskyrus atvejį, kai trečiasis asmuo yra gavėjo šalyje. Reikalingas galiojantis UPS kliento numeris. Jei už šalies viduje ar Europos Sąjungoje siunčiamas siuntas apmoka trečioji šalis kitoje šalyje (ES ar ne ES), apmokanti šalis privalo būti juridinis asmuo bei turėti galiojantį PVM mokėtojo kodą (šalyse, kuriose PVM mokėtojo kodas taikomas) arba mokesčių mokėtojo kodą (šalyse, kuriose PVM mokėtojo kodas netaikomas), suvestą UPS sistemoje.
Įtraukiama į sąskaitą	Kas moka?	Taikymo sritis	Pastabos
Muitai ir valstybiniai mokesčiai	Siuntėjas	Siuntoms už ES ribų arba prekėms, kurios nėra laisvai cirkuliuojančios ES.	<ul style="list-style-type: none"> Reikalingas galiojantis UPS kliento numeris. Netaikoma laiškamis ir dokumentų siuntoms (nėra komercinės vertės).
	Gavėjas	Siuntoms už ES ribų arba prekėms, kurios nėra laisvai cirkuliuojančios ES.	<ul style="list-style-type: none"> Netaikoma laiškamis ir dokumentų siuntoms (nėra komercinės vertės).
	Trečiasis asmuo, esantis <ul style="list-style-type: none"> Siuntėjo šalyje Gavėjo šalyje Kitoje šalyje 	Siuntoms už ES ribų arba prekėms, kurios nėra laisvai cirkuliuojančios ES.	<ul style="list-style-type: none"> Reikalingas galiojantis UPS kliento numeris. Netaikoma laiškamis ir dokumentų siuntoms (nėra komercinės vertės). Siuntos iš ne ES šalių į ne ES šalį bus apmokestinamos PVM, jei apmokanti šalis yra ES.

Bendra informacija

UPS pasilieka teisę tam tikromis aplinkybėmis sulaukyti siuntą, kol bus sumokėta.

Sąskaitų galiojimo laikas: visos sąskaitos turi būti laikomos priimtomis tokios, kokios išrašytos, nebent per 90 dienų nuo sąskaitos išrašymo datos UPS gauna raštišką reikalavimą pakoreguoti sąskaitą.

Dėl galimų konkrečios siuntos apmokėjimo variantų kreipkitės į UPS klientų aptarnavimo centrą tel. +370 37 350505.

Draudžiami daiktai ir paslaugų apribojimai

Draudžiami daiktai

Šiuos daiktus draudžiama siųsti į visas UPS aptarnaujamas šalis (jei tam nėra specifinės sutarties):

- Alkoholiniai gėrimai
- Asmeniniai daiktai (išskyrus į pasirinktas šalis, kai siunčiama per Mail Boxes Etc. centrus)
- Atskirai siunčiamas, nelydimas bagažas
- Augalai
- Dramblio kaulas ir dramblio kaulo dirbiniai
- Greitai gendančios prekės
- Gyvi gyvūnai
- Gyvūnų odos (laukinių)
- Juvelyriniai dirbiniai ir laikrodžiai (neskaitant bižuterijos papuošalų ir bižuterijos laikrodžių), kurių vertė yra virš 500 USD ar jų ekvivalento vietine valiuta¹
- Kailiai
- Labai vertingi, vienetiniai daiktai (pvz. meno dirbiniai, antikvariniai daiktai, brangakmeniai, auksas ir sidabras)
- Pavojingi kroviniai ir medžiagos (laikantis IATA ir ADR taisyklių)
- Pinigai, jų ekvivalentai ir išankstinio apmokėjimo kortelės
- Pornografinė medžiaga
- Sėklos
- Šaunamieji ginklai
- Tabakas ir tabako gaminiai

Asmeniniai daiktai paprastai apima nuosavus siuntėjo daiktus, skirtus jo asmeniniam naudojimui ir turimus mažiausiai 6 mėnesius. Įvairiose šalyse naudojami skirtingi asmeninių daiktų apibrėžimai (pagrįsti atitinkamomis muitinės taisyklėmis). Daugiau sužinosite susisiekę su vietiniu UPS atstovu.

Nelydimu bagažu vadinami lagaminai, rankinės, kuprinės, portfeliai ir kitas panašus bagažas, nepriklausomai nuo jų turinio (išskyrus atvejus, kai jie siunčiami tušti, neužrakinti ir tinkamai supakuoti pagal UPS taisykles).

Taip pat draudžiamos: prekės, transportuojamos pagal ATA „Carnet“ ir visas laikino eksporto bei importo taisykles; prekės, transportuojamos pagal FCR, FCT ir CAD (apmokėjus gaunami dokumentai), siuntos su būdingais trūkumais, kurios gali ištepti, pakenkti ar sužaloti asmenis, prekes ar įrangą; prekės, kurių transportavimas yra draudžiamas kilmės, tranzito ar paskirties šalyje (pvz. dramblio kaulas ir dramblio kaulo gaminiai); prekės, kurioms taikomas akcizo mokestis (pvz. alkoholiniai gėrimai) ar kurioms tvarkyti reikia specialios įrangos, saugumo priemonių ar leidimų. Pagal galiojančius teisės aktus kai kurios prekės gali būti transportuojamos tik tam tikromis sąlygomis, be to, kai kurias prekes draudžiama transportuoti oru (pvz. skysčius stikliniuose induose).

Draudžiamų daiktų gabenimas pagal sutartį su UPS

Kai kurie draudžiami daiktai yra priimami UPS pagal atitinkamas sutartis su siuntėjais, kurie gali užtikrinti reguliarius tokių siuntų kiekius ir visų taikomų taisyklių laikymąsi.

UPS taiko Tarptautinių specialiųjų prekių / International Special Commodities (ISC) programą, pagal kurią klientai gali siųsti ribojamus daiktus (pvz. daiktai, kuriems reikia papildomos dokumentacijos ar kuriuos reikia patikrinti, taip pat gendančios prekės) į tam tikras vietas.

Žemiau pateiktas prekių sąrašas, kurias galima gabenti pagal ISC programą:

- Alkoholiniai gėrimai
- Biologinės medžiagos, kategorijos B prekės, neužkrėsti gyvūnų ar žmonių organizmo mėginiai
- Augalai
- Greitai gendančios prekės (žuvis ir mėsa)
- Sėklos
- Tabakas
- Specialios išimty

Ne visos prekės gali būti gabenamos į visas šalis.

Reikia sudaryti sutartį. Norėdami gauti daugiau informacijos, skambinkite tel. +370 37 350505 arba kreipkitės į jus aptarnaujantį UPS atstovą.

¹ Bižuterijos papuošalai ir bižuterijos laikrodžiai: juvelyriniai dirbiniai ir laikrodžiai, kurių kiekvieno mažmeninė kaina yra mažesnė kaip 150 USD, ir kuriuose nėra brangiųjų metalų ir/arba brangakmenių.

Draudžiami daiktai ir paslaugų apribojimai

Alkoholiniai gėrimai

UPS leidžia siųsti alkoholinius gėrimus, kurių alkoholio koncentracija yra mažesnė nei 70% tarp kai kurių šalių ir jų viduje. Alkoholio pramonės atstovams reikalinga sutartis su UPS. Kiti klientai alkoholinius gėrimus gali siųsti ES viduje be sutarties.

ES viduje alkoholiniai gėrimai gali būti siunčiami arba apmokėjus jiems taikomus mokesčius ir akcizą, arba esant siunčiamų prekių muitų tarifų taikymo sustabdymui. Alkoholiniai gėrimai negali būti siunčiami didesnėse nei 5 l tūrio talpose, o jų stiprumas negali viršyti 70%.

UPS priima alkoholinių gėrimų siuntas pristatymui šalies viduje šiose šalyse ir teritorijose: Belgija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Lenkija, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija ir Vokietija. Į užsienį alkoholiniai gėrimai gali būti siunčiami tarp ES šalių ir vietovių, išskyrus Suomiją ir Švediją. Išimtis yra teritorijos, kurios nėra ES muitų zonoje arba nepriklauso bendrai ES pridėtinės vertės mokesčio (PVM) sistemai. Alkoholiniai gėrimai su atidėtais mokesčiais ir muitais negali būti siunčiami Latvijoje ir Maltoje arba iš šių šalių.

Paketai su alkoholiniais gėrimais turi būti aiškiai pažymėti kaip „alkoholiniai gėrimai“ siuntos biliete, važtaraštyje ar kituose transporto dokumentuose. Alkoholiniai gėrimai negali būti gabenami siuntoje, kurioje yra kitų produktų. Be to, paketai su alkoholiniais gėrimais turi būti fiziškai atkirti nuo kitų paketų, atiduodant juos UPS.

UPS sutinka pristatyti alkoholinius gėrimus tik suaugusiems. (žr. šio aprašymo 1 skyrių)

Alkoholiniai gėrimai visose ES šalyse apmokestinami akcizo mokesčiais. Todėl visoms tarptautinėms siuntoms ir kai kurioms siuntoms šalies viduje reikalingi specialūs dokumentai arba fiskalinės banderolės. Atkreipkite dėmesį, kad UPS negauna gavėjo parašo ant akcizo mokesčių dokumentų ir negrąžina šių dokumentų siuntėjui.

Išsamią informaciją apie akcizų režimą internete skelbia ir pateikia Europos Komisija².

Norėdami gauti daugiau informacijos, jūs taip pat galite susisiekti su savo pardavimų vadybininku arba vadovautis „UPS alkoholio siuntimo gidu“.

Bendri įsipareigojimai

Atsakomybė dėl kiekvienoje šalyje galiojančių valstybės nustatytų taisyklių ir teisės aktų laikymosi tenka siuntėjui. Siuntos gali būti tikrinamos ir sulaikomos muitinės ar kitų valstybinių institucijų atstovų.

Mes pasilikame teisę atsisakyti ar sustabdyti bet kurio paketo gabenimą, kai nėra nurodyti siuntėjo ir gavėjo duomenys, arba prekių gabenimą, kurios, mūsų manymu, yra netinkamos transportuoti ar nėra tinkamai apibūdintos, suklasifikuotos, ar supakuotos ir paženklintos transportavimui netinkamu būdu, ar prie kurių nėra pridėti reikiami dokumentai.

Mes negabename prekių, kurios yra draudžiamos federalinių, valstybinių ar vietinių valdžios institucijų kilmės ir paskirties šalyse; kurios prieštarauja bet kokiems galiojantiems eksporto, importo bei kitiems teisės aktams arba kelia pavojų mūsų darbuotojams, atstovams, subrangovams ar transporto priemonėms; kurios, mūsų manymu, tepa, dažo ar kitaip gadina kitas prekes ar įrangą; kurias ekonominiu arba aptarnavimo požiūriu yra netikslinga gabenti.

UPS nesutinka vežti draudžiamų daiktų. Jei transportavimo metu UPS pastebi, kad pakuotėje yra draudžiamų gabenti daiktų, nepažeidžiant jokių kitų galiojančių nuostatų ar UPS gabavimo terminų ir sąlygų, yra skiriamas papildomas minimalus 130 EUR administravimo mokestis. Sumokėtas mokestis jokių būdu jūsų neatleidžia nuo atsakomybės dėl UPS gabavimo terminų ir sąlygų pažeidimo, taip pat nereiškia, kad UPS prisiima tolimesnę atsakomybę dėl draudžiamų gabenti daiktų tolimesnio transportavimo.

Pavojingi kroviniai

UPS laikosi „Tarptautinės oro transporto asociacijos“ (IATA) oro transporto taisyklių bei JT ADR kelių transporto taisyklių ir j savo sistemą nepriima pavojingų krovinių tiek vietiniams, tiek tarptautiniams gabenimams. Kelių transporte laikomasi ir nacionalinių taisyklių.

Įmonėms, siunčiančioms pavojingus krovinius be tinkamo ženklavimo, dokumentų ir pakuotės, gali būti taikomos rimtos finansinės ir teisinės priemonės.

Atkreipkite dėmesį į šiuos reikalavimus siunčiant su UPS:

1 Jei naudojate senas pakuotes ar dėžes, pasirūpinkite, kad ant jų neliktų senų etikečių ar kitokių ženklų. Dėl bet kokių pavojingo krovinio etikečių ar ženklų siunta bus sulaikyta ir patikrinta, ir jos pristatymas užtruks, kas jums ir jūsų klientui gali sukelti nepatogumų.

2 Jei siunčiate prekes, kurios dėl jų neįprasto pavadinimo, išvaizdos ar pan. gali būti klaidingai palaikytos pavojingais kroviniais, patartina siuntos dokumentuose aiškiai nurodyti, kad kroviniai „nėra klasifikuojami kaip pavojingi kroviniai“. Taip užtikrinsite, kad siunta nebūtų be reikalo sulaikyta. Dėl bet kokių apgaulingo deklaratavimo siuntėjui taikomos griežtos baudos.

² Šio leidinio spausdinimo metu informacija buvo pateikiama šiais interneto adresais:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Paslaugų apribojimai

UPS nepristato į ir nepriima iš pašto dėžučių.

Maksimali vertė arba deklaruota paketo vertė yra 50 000 USD ar jų ekvivalentas vietine valiuta. Maksimali vertė arba deklaruota paletės vertė, naudojant Worldwide Express Freight paslaugą, yra 100 000 USD arba jų ekvivalentas vietine valiuta.

Maksimali juvelyrinių dirbinių ir laikrodžių (neskaitant bižuterijos papuošalų ir bižuterijos laikrodžių¹) vertė arba deklaruota jų paketo vertė yra 500 USD ar jų ekvivalentas vietine valiuta.

COD paslauga teikiama Lietuvoje, ES šalyse, Lichtenšteine, Norvegijoje ir Šveicarijoje. Maksimali pagal COD paslaugą priimama suma yra 50 000 USD arba jų ekvivalentas vietine valiuta už vieną paketą, apmokant čekiu. COD paslauga negalima palečių siuntoms.

Maksimali suma grynaisiais, kurią UPS gali priimti per dieną iš vieno siuntos gavėjo vienam siuntėjui yra 5 000 USD arba jų ekvivalentas vietine valiuta (Prancūzijoje – ne daugiau kaip 750 EUR, Italijoje – ne daugiau kaip 1 999,99 EUR).

Maksimali UPS 1 Attempt Returns Plus paketo vertė ir deklaruota vertė yra 999 USD, o UPS 3 Attempts Returns Plus – 50 000 USD ar jų ekvivalentas vietine valiuta gabenant vietines siuntas.

Maksimali paketo vertė ir deklaruota vertė, perduodant jį trečiosios šalies siuntų priėmimo vietoje ar UPS Access Point, yra 1 000 USD ar jų ekvivalentas vietine valiuta.

Maksimali UPS 1 Attempt Returns Plus ir UPS 3 Attempts Returns Plus paketo vertė – 50 000 USD ar jų ekvivalentas vietine valiuta gabenant tarptautines siuntas; siuntėjas privalo įsitikinti, kad kiekvienai siuntai, kurios reali ar deklaruota vertė viršija 999 USD, būtų paruošta UPS didelės vertės suvestinė, ir kad UPS vairuotojas ją pasirašytų paėmimo metu. Jei UPS didelės vertės suvestinė nepasirašoma, laikoma, kad maksimali ar deklaruota tokios siuntos vertė negali viršyti 999 USD.

Norėdami sužinoti, koks būtų ekvivalentas vietine valiuta, kreipkitės į UPS klientų aptarnavimo centrą tel. +370 37 350505.

Svorio ir dydžio apribojimai

UPS yra nustačiusi specifinius paketų svorio ir dydžio apribojimus visoms UPS paslaugoms. Žemiau pateikti apribojimai taikomi tik atskiriems paketams. Nėra bendro siuntos svorio ar paketų skaičiaus apribojimo.

Maksimalus leidžiamas vieno paketo svoris (tikrasis svoris) yra 70 kg².

Maksimalus leidžiamas paketo ilgis yra 274 cm.

Maksimalus paketo dydis yra 400 cm, sudėjus paketo ilgį ir apimtį.

Daugiau kaip 25 kg sveriantys paketai turi būti pažymėti specialia sunkaus paketo etikete.

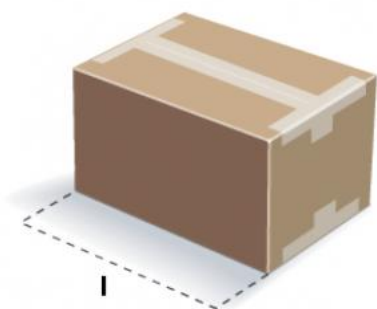
Paketų, kurių tūrio ir svorio santykis yra didelis, tūrinis svoris gali būti didesnis už faktinį svorį. Tokiu atveju UPS apskaičiuoja kainą pagal tūrinį svorį.

Paketams, kuriems reikalingas papildomas aptarnavimas, gali būti taikomas papildomo aptarnavimo mokestis.

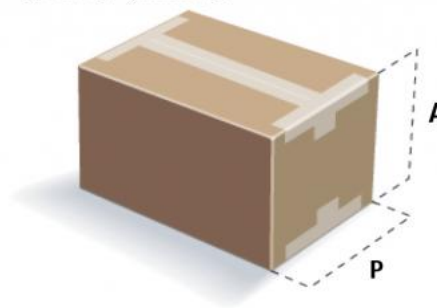
Paketams, kurių matmenys viršija tam tikrus dydžio apribojimus, tačiau neviršija UPS maksimalaus paketo dydžio, gali būti taikomas papildomas didelio paketo mokestis.

Paketai, kurie viršija UPS svorio ir dydžio apribojimus, transportavimui nepriimami. Jei tokie paketai patenka į UPS smulkių paketų sistemą, jiems taikomas paketo dydžio ir svorio viršijimo mokestis.

Ilgis – tai didžiausias paketo ar kito daikto matmuo.



Apimtis yra apibrėžiama kaip (plotis x 2) + (aukštis x 2).



¹ Bižuterijos papuošalai ir bižuterijos laikrodžiai: juvelyriniai dirbiniai ir laikrodžiai, kurių kiekvieno mažmeninė kaina yra mažesnė kaip 150 USD, ir kuriuose nėra brangiųjų metalų ir/arba brangakmenių.

² Aukščiau išvardinti apribojimai taikomi daugumai paketų ir gavėjų šalių. Vis dėlto gali būti nesutapimų dėl skirtingų apribojimų kai kuriose šalyse. Norėdami gauti daugiau informacijos, kreipkitės į UPS klientų aptarnavimo centrą tel. +370 37 350505.

UPS pinigų gražinimo garantija

Pinigų gražinimo garantija

Tam tikroms paslaugoms ir vietovėms UPS be papildomų mokesčių suteikia pinigų gražinimo garantiją. Norint sužinoti, ar ji bus taikoma jūsų siuntai, interneto svetainėje www.ups.com, pasirinkite „Apskaičiuoti laiką ir kainą“ („Calculate Time and Cost“) ir įrašykite siuntimo informaciją. Taip pat galite skambinti į UPS klientų aptarnavimo centrą tel. +370 37 350505. Kuomet taikoma pinigų gražinimo garantija, o UPS siuntą pristatė vėliau nei įsipareigojo, mes, jūsų prašymu, jums (arba bet kokiam asmeniui, kuris mokėjo už siuntimą) gražinsime arba išskaičiuosime siuntos gabenimo kainą (arba proporcingą jos dalį, jei tik keli siuntos paketai buvo pristatyti po atitinkamo termino), neįskaitant papildomų mokesčių, PVM, muitų, mokesčių arba rinkliavų, jei yra tenkinamos šios sąlygos:

- a) siuntos dokumentai (įskaitant lipdukus) turi būti užpildyti teisingai, o atitinkami paketai privalo turėti popierinius siuntos bilietus, pagamintus naudojantis UPS automatizuotomis dokumentų ruošimo priemonėmis arba kitaip pagal UPS pakavimo taisykles;
- b) prie paketo turi būti pridėti tiksliai užpildyti dokumentai, kurių reikalauja siuntėjo, gavėjo ar bet kuri tranzito šalis;
- c) jei tai taikytina, ant paketo turi būti pristatymo šeštadieniais paslaugos lipdukas (vietovėms, kuriose ši paslauga teikiama);
- d) siunta turi būti pateikta UPS iki vėliausio siuntos priėmimo laiko, iki kurio UPS taikoma pristatymo laiko garantija;
- e) reikalavimą gražinti pinigus UPS turite pateikti raštu arba telefonu per 15 kalendorinių dienų nuo numatyto siuntos pristatymo termino ir pranešti gavėjo pavadinimą bei adresą, siuntos išsiuntimo datą, paketo svorį ir UPS siuntos kelio sekimo numerį;
- f) Siunta negali būti priskiriama siuntoms, kurioms reikalingas papildomų paslaugų ir mokesčių skyriuje aprašytas papildomas aptarnavimas, joje neturi būti didelių paketų, taip pat siuntai negali būti taikomas paketo dydžio viršijimo mokestis.
- g) siuntėjas turi laiku perduoti visus reikiamus duomenis UPS. Šiose sąlygose perdavimas laiku reiškia visos reikiamos informacijos perdavimą UPS elektroniniu būdu (įskaitant, bet neapsiribojant, gavėjo pilnu vardu, pristatymo adresu, siuntos matmenimis ir svoriu) 15 minučių iki vėliausio pateikto paėmimo laiko.

Garantija netaikoma, kai pristatyti siuntą vėluojama dėl to, kad paketas neatitinka apribojimų ir sąlygų, nustatytų mūsų gabenimo terminų ir sąlygų paragrafe 3.1, dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių (žr. mūsų gabenimo terminų ir sąlygų paragrafą 6), dėl bet kokio gabenimo sustabdymo ar siuntos gražinimo pagal mūsų gabenimo terminų ir sąlygų paragrafą 3.3 arba dėl turto sulaikymo teisės, kuria UPS gali pasinaudoti pagal mūsų gabenimo terminus ir sąlygas.

Kad nekiltų abejonų, UPS atsakomybė dėl pinigų gražinimo garantijos yra apribojama aukščiau nurodytais atvejais ir nesukuria įsipareigojimo ar patvirtinimo, kad siunta bus pristatyta konkrečiu laiku.

Atsakomybė

Atsakomybė už praradimą, sugadinimą arba vėlavimą

Siekdami jus informuoti, žemiau pateikiame kai kurių aktualių UPS gabenimo terminų ir sąlygų nuostatų santrauką. Visas sąlygas galima rasti 5 skyriuje, Gabenimo terminai ir sąlygos. Šios sąlygos turi pirmenybę, esant bet kokiam prieštaravimui santraukai.

Tarptautinis gabenimas: kai gabenimas yra tarptautinis, gali būti taikomos tarptautinės konvencijos: konkrečiai Varšuvos arba Monrealio konvencija gabenant siuntas oru ir CMR konvencija gabenant siuntas keliais. Kai kurių šalių nacionaliniai teisės aktai taip pat gali išplėsti tokių konvencijų normų taikymą gabenimui šalies viduje.

Kur taikytinos Varšuvos, Monrealio ir CMR konvencijos lemia ir daugelyje atvejų apriboja mūsų atsakomybę dėl siuntos praradimo, sugadinimo arba vėlavimo.

– Varšuvos ir Monrealio konvencijos limitas paprastai yra 19 Valiutų krepšelių (SDR)¹ už kiekvieną tokių prekių kilogramą.

– CMR konvencijos limitas yra 8,33 Valiutų krepšelio (SDR) už kiekvieną kilogramą (bet apsiribojant gabenimo kaina vėlavimo atveju).

Kiti gabenimo atvejai: kur konvencijos normos yra netaikomos, mes mokėsime kompensaciją tik už siuntos praradimą, sugadinimą arba vėlavimą dėl mūsų neatsargumo ir daugiausiai iki 81,09 EUR vienai siuntai, jei praradimas įrodytas (to reikia visais atvejais). Išsamesnės informacijos ieškokite mūsų gabenimo terminuose ir sąlygose.

Jūs galite padidinti mūsų atsakomybę, nurodant didesnę siuntos vertę UPS gabenimo dokumentuose ir sumokėdami papildomą mokestį. Jei deklaruojate didesnę siuntos vertę ir sumokate mokestį, UPS atsakomybė apsiriboja įrodytais nuostoliais, neviršijančiais deklaruotos sumos (žr. 4 skyrių Papildomos paslaugos).

Prekių vertė smulkios siuntos pakete jokių atvejų negali viršyti 50 000 USD (juvelyrinių dirbinių arba laikrodžių, neskaitant bižuterijos papuošalų arba bižuterijos laikrodžių, vertė neturi viršyti 500 USD) arba jų ekvivalento vietine valiuta. Prekių vertė vienoje paletėje negali viršyti 100 000 USD arba jų ekvivalento vietine valiuta, naudojant Worldwide Express Freight paslaugą. UPS negabena prekių, kurių vertė viršija šias sumas.

Mes nemokame kompensacijos už netiesioginius nuostolius (pavyzdžiui, pelno, verslo galimybių ar pajamų praradimą dėl prarastos galimybės naudotis), nepriklausomai nuo to, buvo ar nebuvo deklaruota atitinkamos siuntos vertė, išskyrus atvejus, kai konvencijos normos ar kiti privalomi nacionaliniai teisės aktai nustato kitaip. Mes taip pat neatsakome už pakuotės arba paletės pažeidimą ar praradimą.

Visos pretenzijos UPS turi būti pateiktos raštu kaip galima greičiau, per terminą nurodytą mūsų gabenimo terminuose ir sąlygose. Kai kuriais atvejais konvencijos normos (jei taikoma) leidžia reikšti pretenzijas UPS nepaisant nustatytų terminų.

Be to, bet kokie teisiniai veiksmai prieš UPS dėl siuntos gabenimo turi būti pradėti ir atliekami per aštuonis mėnesius nuo siuntos pristatymo arba nepristatymo atveju, nuo numatytos pristatymo dienos. Jei Varšuvos, Monrealio arba CMR konvencijos taikytinos, yra nustatytas ilgesnis terminas pradėti teisinius veiksmus: 2 metai pagal Varšuvos ir Monrealio konvencijas ir 1 metai (3 metai dėl UPS tyčinės veikos) pagal CMR konvenciją.

¹ Valiutų krepšelis (SDR) yra Tarptautinio valiutos fondo aprobuotas atsiskaitymo vienetas. SDR kursas reguliariai skelbiamas svarbiausiuose finansiniuose laikraščiuose.

6. Paslaugų nutraukimas

Jei UPS negali pradėti ar tęsti siuntėjo paketo gabenimo dėl priežasčių, kurios nuo jos nepriklauso, UPS nebus laikomas nevykantis savo susitarimo su siuntėju, bet UPS imsis visų priemonių, kurios yra tinkamos esamomis aplinkybėmis, kad gabenimas būtų pradėtas ar tęsiamas toliau. Pavyzdžiui įvykių, kurių UPS nekontroliuoja, yra oro ar žemės transporto eismo sutrikimas dėl blogo oro, ugnies ar potvynio, karo, karinių veiksmų ar civilinių neramumų, vyriausybės ar kitų valdžios institucijų (įskaitant, bet neapsiribojant, muitinių) veiksmai ir darbo konfliktai ar įsipareigojimai, veikiantys UPS ar kurią kitą šalį.

7. Pinigų grąžinimo garantija

Tam tikroms paslaugoms ir teritorijoms UPS suteikia pinigų grąžinimo garantiją siuntų gabenimo išlaidoms. Jos taikymo ir sąlygų ypatybės ir atitinkamas pristatymo ir vėliausias paėmimo laikas atitinkamai paslaugai ir teritorijai nurodytas Aprašymuose ir UPS interneto svetainėje (www.ups.com), kurioje kiekviename naudojami duomenys, galiojantys tuo metu, kai prekės paaimamos gabenti. Šie duomenys gali būti patvirtinti, susisiekus su siuntėjo vietoje esančiu UPS informacijos centru. Kad nekiltų abejonių, UPS atsakomybė pagal pinigų grąžinimo garantiją apsiriboja aukščiau nurodytais atvejais ir ši garantija jokiu būdu nėra įsipareigojimas ar nurodymas, kad siunta atvyks tam tikru laiku.

8. Apmokėjimas pristatius siuntą (COD)

Kai kurioms teritorijoms, kaip pataria vietinis UPS informacijos centras, UPS siūlo apmokėjimo pristatius siuntą paslaugą už papildomą užmokestį, kaip nustatyta Aprašymuose. Jei siuntėjas naudoja šią paslaugą, pagal nuostatas, esančias žemiau (įskaitant susijusias su valiutos konvertavimu), UPS siuntėjo vardu paims apmokėjimo pristatius siuntą sumą, nurodytą važraštyje.

Apmokėjimo pristatius siuntą sumos turi būti nurodytos važraštyje arba eurais arba, jei skiriasi, adresuoto šalies valiuta. Jei kurios nors apmokėjimo pristatius siuntą sumos, nurodytos važraštyje, surinktos iš gavojo ir/ar surinktos siuntėjui yra skirtingomis valiutomis, konvertuojama bus tokiu keitimo santykiu(ais), kuriuos UPS tinkamai nustatys.

UPS neprisiima atsakomybės už valiutų keitimo rizikas.

8.1 Apmokėjimas grynaisiais pristatius siuntą. – Jei UPS važraštyje pagal taikomas UPS gaires yra nurodyta priimti tik grynuosius pinigus, UPS priims tik grynuosius pinigus gavojo šalies valiuta. Kai renkami grynųjų pinigai, maksimali suma, kurią galima surinkti šia forma siuntėjo vardu vietine valiuta, turi būti lygi 5 000 USD ekvivalentui iš vieno gavojo per dieną. Nepaisant aukščiau pateiktamų nurodymų, maksimali suma, kurią galima priimti grynaisiais siuntėjo vardu už COD siuntas iš šių šalių, negali viršyti nurodytos atitinkamos sumos iš vieno gavojo per dieną: Belgija – 3 000 EUR, Ispanija – 2 499 EUR, Graikija – 1 500 EUR privatiems asmenims ir 500 EUR juridiniams asmenims, Portugalija – 1 000 EUR, Italija – 1 999.99 EUR, Prancūzija – 1 000 EUR, Rumunija – 10 000 RON privatiems asmenims ir 5 000 RON juridiniams asmenims, Švedija – 3 000 SEK. Kartais tam tikrose šalyse gali būti taikomi kiti apribojimai, tokių apribojimų duomenys bus nurodyti Aprašymuose arba UPS interneto svetainėje (www.ups.com).

Jei siuntėjas nurodo apmokėjimo pristatius siuntą sumą, kuri viršija šias ribas, UPS automatiškai įgaliojama priimti čekius visai sumai ar jos daliai.

8.2 Apmokėjimo pristatius siuntą čekis. – Jei važraštyje aiškiai (ir pagal UPS taikomas gaires) nenurodo UPS priimti tik grynuosius, UPS gali priimti mokėjimus arba grynaisiais (atsižvelgiant į apribojimus skirsnyje 8.1), arba koku nors čekiu, parengtu siuntėjui, kuris pripažįstamas siuntos adresuoto šalyje. Kur UPS priima čekius, maksimali surenkama suma bet kuria forma neturi viršyti 50 000 USD ekvivalento vienam paketui (ar kita taikytina vertė, jei mažesnė). Kur UPS leidžiama priimti čekį, ji gali rinkti čekius, išreikštus eurais arba, jei skiriasi, adresuoto šalies vietine valiuta.

8.3 Surinktų apmokėjimo pristatius siuntą sumų mokėjimas. – Kai UPS priima grynuosius pinigus, UPS mokės siuntėjui lygiavertę sumą vietine valiuta tos šalies, kur siunta buvo pateikta UPS gabenti. UPS gali atlikti tokių apmokėjimo pristatius siuntą sumų mokėjimus arba banko pervedimu į banko sąskaitą, kurią UPS nurodė siuntėjas, arba išrašydama čekį siuntėjui.

Vsi čekiai siuntėjo vardu, kuriuos arba išrašė UPS, kaip nurodyta aukščiau, arba siuntinio gavėjas, ir jį paėmė UPS, vadovaudamasi 8.2 punktu, gali būti arba siunčiami siuntėjui paštu siuntėjo rizika arba įteikiami asmeniškai siuntėjui ar kokiam kitam asmeniui, turinčiam įgaliojimą priimti čekius siuntėjo vardu.

8.4 Jei siuntėjas negauna apmokėjimo pristatius siuntą sumų, siuntėjas privalo pranešti UPS raštu per 45 dienas nuo atitinkamo paketo pristatymo datos.

8.5 Siuntėjas atsakingas ir turi kompensuoti visus nuostolius, išlaidas ar bet kokias pretenzijas, kurias UPS pareiškė gavėjas ar trečioji šalis, kylančias, kai UPS nepristato paketo, nes gavėjas nesumoka apmokėjimo pristatius siuntą sumos tinkama forma arba atsisako priimti paketą.

8.6 UPS atsakomybė už sumą, kurią reikia surinkti, negali viršyti arba taikomo maksimumo surenkamai sumai pagal šias sąlygas, arba apmokėjimo pristatius siuntą sumos, nurodytos važraštyje, vadovaujantis mažesne iš jų. Toliau, apmokėjimo pristatius siuntą suma bet kurio atveju neturi viršyti prekių kainos jų adresuoto vietoje, pridėjus taikomas gabenimo mokesčius. Kad nekiltų abejonių, apmokėjimo pristatius siuntą suma nėra vertė deklaracijoje 9.4 punkto prasme ar kitaip ir tokiu būdu neužtraukia UPS atsakomybės už pačių prekių praradimą, apgadindimą ar pavėlavimą pristatytai.

UPS neprisiima atsakomybės už nesąžiningus ar sukčiavimo veiksmus gavojo vardu, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, apgaulingo čekio pateikimą ar čekio, kurį vėliau atsisakoma apmokėti, ar už čekius, kuriuos gavėjas neteisėtai užpildė.

9. Atsakomybė

9.1 Kai taikoma Varšuvos arba CMR konvencija arba bet kokie nacionaliniai įstatymai, kuriais įgyvendinamos arba ratifikuojamos šios konvencijos (toliau dėl patogumo tai įvardijama kaip Konvencinės normos) arba kai taikomi (kiek gali būti taikomi) kiti privalomi nacionaliniai įstatymai, UPS atsakomybė nustatoma ir apribojama laikantis taikytinų normų.

9.2 Kai konvencinės normos ar kiti privalomi nacionaliniai įstatymai nėra taikytini, UPS atsako tik už nepagrįstai neatsargius ir neprofesionalius veiksmus ir UPS atsakomybė nustatoma tik pagal šias sąlygas ir (išskyrus sužeidimo ir mirties atvejus) apsiriboja įrodyta žala, lygia 81,09 EUR, išskyrus atvejus, kai siuntėjas yra deklaravęs didesnę vertę pagal 9.4 punktą.

9.3 Jei pretenzijos pateikėjas (ar bet kuris asmuo, kuriam jis suteikia teisę pareikšti pretenziją) sukėlė arba prisidėjo prie siuntos arba paketo praradimo, sugadinimo arba vėlavimo, bet kokia UPS atsakomybė dėl to (apribota kaip nurodyta aukščiau) gali būti proporcingai sumažinta arba panaikinta pagal taikomus įstatymus.

9.4 Pagal 9.5 punkto nuostatas, siuntėjui gali būti nustatytas didesnis UPS atsakomybės limitas, nei UPS priiima pagal 9.2 paragrafą aukščiau ar kurį užtikrina konvencinės normos ar kiti privalomi nacionaliniai įstatymai. Šiuo atveju siuntėjas turi važraštyje nurodyti didesnę vertę ir sumokėti papildomą mokesťi numatytą Aprašymuose. Jei siuntėjas deklaruoja didesnę siuntos vertę ir sumoka atitinkamą mokesťi, UPS atsakomybė apsiriboja patvirtintais nuostoliais, neviršijančiais deklaruotos sumos. Atitinkamų prekių vertė jokiu atveju neturi viršyti limitus nustatytus paragrafe 3.1 (i).

9.5 UPS neprisiima atsakomybės už gryną ekonominius nuostolius, kaip antai išlaidas kitoms transporto priemonėms, negautą pelną, verslo galimybių praradimą ar pajamų praradimą dėl prarastos galimybės naudotis, kurių priežastis yra siuntos arba paketo praradimas, sugadinimas ar vėlavimas pristatytai, nepriklausomai nuo to, buvo ar nebuvo deklaruota atitinkamos siuntos vertė pagal paragrafą 9.4, išskyrus atvejus, kai konvencinės normos ar kiti privalomi nacionaliniai įstatymai nustato kitaip.

UPS neatsako už pakuotės nuostolius ar praradimą.

10. Pristatymas

UPS gali pristatyti siuntą gavėjui, nurodytam važraštyje, ar kitam asmeniui, turinčiam įgaliojimą priimti pristatytą siuntą gavojo vardu (tokiam kaip asmenys, dirbantys ar gyvenantys tose pačiose patalpose, kaip ir gavėjas). Jei šių asmenų tuo metu nebuvo, paketas gali būti paliktas pasto dėžutėje ar pristatytas kaimynui, nebent siuntėjas apribojo šiuos pristatymo variantus, pasirinkdamas atitinkamas papildomas paslaugas. Gavėjas informuojamas apie bet kokius alternatyvius pristatymo (ar nukreipimą į UPS Access Point®) pranešimu, paliekamu jo patalpose.

Neatsižvelgiant į aukščiau pateiktą paragrafą ir, jei su siuntėju nesutarita kitaip, UPS gali naudoti alternatyvius pristatymo būdus, pasirinktus gavojo, pagal UPS My Choice® paslaugos sąlygas ar kitas sutartis tarp UPS ir gavojo. Tokie alternatyvūs pristatymo būdai apima (jais neapsiribojant) paketo pristatymą kitu adresu (įskaitant UPS Access Point), leidimą kurjeriui palikti paketą gavojo patalpose, keičiant siuntėjo pasirinktą paslaugą ar pristatymo datą. Siuntėjas taip pat sutinka, kad gavėjas gali gauti informaciją apie paketo pristatymą. Siuntėjas atsisako bet kokių pretenzijų UPS, kylančių UPS vadovaujantis gavojo pateiktomis instrukcijomis.

UPS gali naudoti elektronines priemones, kad gautų pristatymo patvirtinimą ir siuntėjas sutinka, kad nepriestarus UPS, jei ji pasikliautu šio spausdinta kopija, kaip įrodymu, remdamasis tuo, kad atitinkama informacija gaunama ir saugoma elektronine forma.

Išskyrus atvejus, kai Konvencijos taisyklės ar kiti galiojantys nacionaliniai įstatymai reikalauja kitaip, UPS neprisiima atsakomybės jokiomis aplinkybėmis sustabdyti gabenimą, kitur nukreipti pristatymą (kitam gavėjui ar kitu adresu, nei nurodyta važraštyje) ar grąžinti siuntą jos siuntėjui ir, tuo atveju, kai mėgino tai padaryti, bet to nepadarė, neprisiima už tai atsakomybės.

11. Duomenų apsauga

11.1 UPS turi teisę naudoti pateiktus siuntėjo ar gavojo duomenis, susijusius su UPS gabenimo paslaugų teikimu, perduoti šiuos duomenis UPS grupės įmonėms ar kontraktoriaus, įskaitant bendroves šalyse, kuriose duomenų apsaugos lygis yra kitoks nei šalyje, kur siunta buvo pateikta UPS gabenti, bet juos apdoroti, siuntos gabenimo paslaugoms tose šalyse teikti reikalinga apimtimi. Siuntėjas patvirtina, kad (i) jo pateikti asmeniniai duomenys UPS įgyti teisėtu būdu, (ii) jis yra įgaliojotas pateikti siuntos gabenimo paslaugoms tose šalyse teikti reikalingus duomenis UPS, ir (iii) turi gavojo sutikimą gauti UPS elektroninius ar kitus pranešimus, susijusius su sutartyje siuntos gabenimo paslaugų teikimu gavėjui. UPS naudoja siuntėjo pateiktus asmeninius duomenis, vadovaudamasi UPS privatumo nuostatomis, skelbiamomis UPS tinklalapyje <https://www.ups.com/content/tl/resources/ship/terms/privacy.html>.

11.2 Be to, siuntėjas patvirtina, kad jis turi gavojo sutikimą UPS naudoti gavojo asmeninius duomenis, vadovaujantis nurodytomis UPS privatumo nuostatomis, galiojančiomis siuntos gabenimo momentu, kaip pateikta 11.1 paragrafe.

12. Reikalavimų pateikimo procedūra – Senatis

Vsi reikalavimai UPS turi būti pateikti raštu kaip galima greičiau ir bet kurio atveju per 14 dienų nuo siuntos gavimo (įskaitant dalinį siuntos praradimą) ir siuntos praradimo atveju – per 60 dienų nuo prekių perdavimo UPS gabenimui. Be to, visiems reikalavimams UPS dėl bet kokios siuntos pasibaigus laikui taikoma senatis, jei teisiniai veiksmai nepradedami ir apie juos nepateikiamas raštiniai pranešimai UPS per aštuonis mėnesius po atitinkamų prekių pristatymo arba, nepristatymo atveju, per aštuonis mėnesius nuo numatytos pristatymo dienos. Ši sąlyga nepašalina jokių siuntėjo teisių, kurias jam gali suteikti konvencinės normos arba kiti privalomi nacionaliniai įstatymai.

13. Visas susitarimas ar atskirama

UPS siekia, kad visos sutarties tarp jos ir siuntėjo sąlygos būtų šiame dokumente ir Aprašymuose. Jei siuntėjas nori remtis bet kokiais šių sąlygų pakeitimais, jis turi užtikrinti, kad tie pakeitimai būtų užfiksuoti raštu ir pasirašyti siuntėjo ir UPS vardu, iki UPS priims siuntą gabenti. Jei kurios nors šių sąlygų dalies neįmanoma įgyvendinti, tai neįtakoja jokios kitos šių sąlygų dalies įgyvendinimo.

14. Taikytina teisė

Šioms sąlygoms taikomi šalies, kurioje siunta įteikiama UPS gabenti, įstatymai.

Index

- 1 Attempt Returns Plus, 9
- 3 Attempts Returns Plus, 9
- Adreso patikslinimas, 11
- Alkoholiniai gėrimai, 19, 20
- Asmeniniai daiktai, 19
- Atokios vietovės, 11
- Atsakomybė, 23
- Augalai, 19
- Authorised Return Service, 9
- Bagažas, 19
- Biologinės medžiagos, 19
- CampusShip, 6
- Collect on Delivery (COD), 8
- Deklaruota vertė, 10
- Delspinigiai, 11
- Dramblio kaulas ir dramblio kaulo dirbiniai, 19
- Draudžiami daiktai, 19
- Electronic Return Label, 9
- Gabenimo kaina, 18
- Gabenimo laikai, 4
- Gabenimo terminai ir sąlygos, 24
- Garantija, 22
- Gavėjas/trečioji šalis atsisako mokėti, 11
- Greitai gendančios prekės, 19
- Gyvi gyvūnai, 19
- Gyvūnų odos (laukinių), 19
- Import Control, 13
- Internet Shipping, 6
- Juvelyriniai dirbiniai ir laikrodžiai, 19
- Labai vertingi-vienetiniai daiktai, 19
- Meno dirbiniai ir antikvariniai daiktai, 19
- Muitai ir valstybiniai mokesčiai, 18
- Muitinės tarpininkų paslaugos, 15
- Muitų ir valstybinių mokesčių perkėlimas, 11
- Neįmanoma pristatyti, 11
- Nutolusios vietovės, 11
- Pagrindinės UPS paslaugų rūšys, 3
- Paketo apimtis, 21
- Paketo ilgis, 21
- Paperless Invoice, 16
- Papildomas didelio paketo mokestis, 11
- Papildomo aptarnavimo mokestis, 11
- Papildomos paslaugos ir mokesčiai, 5, 11
- Paslaugų apribojimai, 21
- Paslaugų vykdymo atidėjimas, 22
- Pavojingi kroviniai, 20
- Pinigai-jų ekvivalentai ir išankstinio apmokėjimo kortelės, 19
- Pinigų grąžinimo garantija, 22
- Pornografinė medžiaga, 19
- Priemoka dėl degalų kainų pasikeitimo, 10
- Print Return Label, 9
- Prints and Posts Return Label, 9
- Pristatymas į nutolusias ar atokias vietas ir siuntos paėmimas iš jų, 11
- Pristatymo patvirtinimas (POD), 7
- Pristatymo šeštadieniais paslauga, 10
- Privalomas parašas, 10
- Privalomas pilnamečio parašas, 10
- Quantum View Manage, 7
- Quantum View Notify, 7
- Returns, 9
- Returns Exchange, 9
- Returns Pack and Collect, 9
- Returns Plus, 9
- Saunamieji ginklai, 19
- Siuntų kelio sekimas, 7
- Siuntų kelio sekimas interneto svetainėje www.ups.com, 7
- Siuntų kelio sekimas pagal registracijos numerį interneto svetainėje www.ups.com, 7
- Siuntų-kurių neįmanoma pristatyti-aptarnavimo mokestis, 11
- Svorio ir dydžio apribojimai, 21
- Taupykite laiką, 6, 15
- Trūkstamo arba negaliojancio kliento numerio aptarnavimo mokestis, 11
- UPS Access Point, 14
- UPS Expedited, 4
- UPS Express, 4
- UPS Express Plus, 4
- UPS Express Saver, 4
- UPS My Choice, 12
- UPS Standard, 4
- Valiutos keitimo kursas, 11
- Važtaraščiai (siuntos bilietai), 6
- World Ease, 13
- WorldShip, 6





Susisiekiame tel. 8 37 350505
arba aplankykite mūsų
interneto svetainę www.ups.com[®]

Pagrindinis biuras
SKUBIOS SIUNTOS UAB
Įgaliotasis UPS atstovas Lietuvoje
Inovacijų g. 3, Biruliškės
Kauno raj. LT-54469
Lietuva
Tel. +370 37 350505
Faks. +370 37 350500

Eigulių g. 16
Vilnius LT-03150

Danės g. 31
Klaipėda LT-92108

Užsakymai ir informacija:
Tel. +370 37 350505

© 2020 United Parcel Service of America, Inc.
UPS ženklas ir ruda spalva yra
United Parcel Service of America, Inc prekyženkliai.
Visos teisės priklauso autoriui.

UAB „Skubios siuntos“
Įgaliotasis UPS atstovas Lietuvoje
Inovacijų g. 3, Biruliškės, Kauno raj., LT-54469
Įmonės kodas 134678891 PVM kodas LT346788917
AB SEB Bankas a.s. LT897044060003100168
AB Swedbank a.s. LT367300010000267031

United Parcel Service[®]
Serving you for more than 100 years

